



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Reporte de avance de Indicadores 2018 (4o Trim)**

**Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado /  
DENOMINACIÓN DEL**

**3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**

**Programa de formación para el trabajo.**

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
PROPÓSITO		Personas inscritas a los cursos de capacitación que oferta el ICATEQ, obtienen las competencias en el área que se capacitaron.	Porcentaje de eficiencia terminal ICATEQ.	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * ( Número de personas inscritas que acreditan el curso de capacitación al que se inscribieron / Total de personas inscritas a cursos de capacitación)	Personas egresadas	Trimestral		88.00	88.84	88.49	89.56	88.10	88.78	Verde

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro. En el primer trimestre del año 2018, el porcentaje de eficiencia terminal del ICATEQ, fue del 88.84%, ya que acreditaron el curso al que se inscribieron 4,387 personas de 4,938.
- 2ro. En el segundo trimestre del año 2018, el porcentaje de eficiencia terminal del ICATEQ, fue del 88.49%, ya que acreditaron el curso al que se inscribieron 4,288 personas de 4,846.
- 3er. En el tercer trimestre del año 2018, el porcentaje de eficiencia terminal del ICATEQ, fue del 89.56%, ya que acreditaron el curso al que se inscribieron 5,991 personas de 6,689.
- 4to. En el cuarto trimestre del año 2018, el porcentaje de eficiencia terminal del ICATEQ, fue del 88.10%, ya que acreditaron el curso al que se inscribieron 5,458 personas de 6,195.

Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo	Suma Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * ( De la muestra aplicada de egresados de Personas cursos, los que se encuentran incorporados al egresadas sector productivo / Total de muestra aplicada de egresados de cursos)	Personas	Trimestral		65.00	0.00	65.06	0.00	0.00	0.00	65.06	Verde
--	-------------------------------------	---	----------	------------	--	-------	------	-------	------	------	------	-------	-------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro. El seguimiento de personas egresadas del ICATEQ, se lleva a cabo en el tercer trimestre del año 2018.
- 2ro. Derivado del seguimiento de egresados que se realiza en el Instituto, se aplica una muestra al total de egresados de un año anterior, la cual nos arroja un total de 727 personas a las que se les aplicó una encuesta para conocer su situación laboral, obteniendo que 473 personas egresadas se encuentran laborando lo que representa un 65.06% del total encuestados.
- 3er. El avance del presente indicador, se rindió en el segundo trimestre del año 2018.
- 4to. El avance del presente indicador, se rindió en el segundo trimestre del año 2018.

COMPONENTE 1		Servicios de cursos de capacitación para el trabajo impartidos	Porcentaje de cobertura en formación para el trabajo de la población económicamente activa del Estado	Suma Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * ( Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el instituto durante el año fiscal vigente / Total de Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro)	Personas	Trimestral	0.00	3.20	0.60	0.65	0.81	0.62	2.68	Rojo
--------------	--	--	---	-------------------------------------	---	----------	------------	------	------	------	------	------	------	------	------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro. En el primer trimestre del año 2018, el Porcentaje de cobertura en formación para el trabajo de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro, fue del 0.60%, que representa a 5,016 personas.,En el primer avance trimestral del año 2018, el porcentaje de cobertura en en el servicio de capacitación de formación para el trabajo que oferta el ICATEQ fue de 0.60% de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro, que representa a 5,016 personas.
- 2ro. En el segundo trimestre del año 2018, el porcentaje de cobertura en formación para el trabajo de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro, fue del 0.65% que representa a 5,469 personas.

Lic. Ulises Gómez de la Rosa  
Director General



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Reporte de avance de Indicadores 2018 (4o Trim)**

**Dependencia / Entidad / Órgano  
 desconcentrado /  
 DENOMINACIÓN DEL**

**3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Programa de formación para el trabajo.**

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
COMPONENTE 2	10	Servicios de evaluación con fines de certificación de competencias laborales realizadas	Porcentaje Promedio del nivel de satisfacción de las personas evaluadas con fines de certificación de competencias.	Promedio Calidad Ascendente Porcentaje	100 * ( Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación / Total de puntos máximos a obtener de las encuestas aplicadas)	Satisfacción Trimestral del servicio		0.00	91.00	94.46	97.21	98.15	98.40	97.96	Verde

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro. En el primer trimestre del año 2018, se aplicaron 8 encuestas de satisfacción a las personas que se les brindó el servicio de evaluación con fines de certificación de competencias laborales, obteniendo un 94.46% promedio del nivel de satisfacción por el servicio recibido, ya que de 560 puntos máximos a obtener en las encuestas se obtuvieron 529 puntos.
- 2ro. En el segundo trimestre del año 2018, se aplicaron 22 encuestas de satisfacción a las personas que se les brindó el servicio de evaluación con fines de certificación de competencias laborales, obteniendo un 97.21% de promedio del nivel de satisfacción por el servicio recibido, ya que de 1,540 puntos máximos a obtener en las encuestas se obtuvieron 1,497 puntos.
- 3er. En el tercer trimestre del año 2018, se aplicaron 41 encuestas de satisfacción a las personas que se les brindó el servicio de evaluación con fines de certificación de competencias laborales, obteniendo un 98.15% de promedio del nivel de satisfacción por el servicio recibido, ya que de 2,870 puntos máximos a obtener en las encuestas, se obtuvieron 2,817 puntos.
- 4to. En el cuarto trimestre del año 2018, se aplicaron 84 encuestas de satisfacción a las personas que se les brindó el servicio de evaluación con fines de certificación de competencias laborales, obteniendo un 98.40% de promedio del nivel de satisfacción por el servicio recibido, ya que de 5,880 puntos máximos a obtener en las encuestas, se obtuvieron 5,786 puntos.

ACTIVIDAD	11	Gestión Administrativa	Porcentaje del personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican.	Suma Calidad Ascendente Porcentaje	100 * ( Número de personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten / Total de personal contratado de base para impartir la capacitación)	Personal	Trimestral		65.00	6.25	3.57	0.00	33.93	43.75	Rojo
-----------	----	------------------------	--	------------------------------------	---	----------	------------	--	-------	------	------	------	-------	-------	------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro. En el primer trimestre del año 2018, del personal contratado de base para impartir la capacitación, se certificó el 6.25% en el Estándar de Competencia ECO2017: "Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial y grupal", lo que representa a 7 instructores.
- 2ro. En el segundo trimestre del año 2018, del personal contratado de base para impartir la capacitación, se certificó el 3.57% que representa a 4 personas; las cuales se certificaron en el Estándar de Competencia ECO2017: "Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial y grupal".
- 3er. El cumplimiento del presente indicador, se logrará en el cuarto trimestre del año 2018.

Lic. Ulises Gómez de la Rosa  
 Director General



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Reporte de avance de Indicadores 2018 (4o Trim)**

**Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado /  
DENOMINACIÓN DEL**

**3EIC- INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Programa de formación para el trabajo.**

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
ACTIVIDAD	12	Promoción y difusión de los servicios de ofrece el Instituto	Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión	Suma Economía Ascendente Porcentaje	100 * (Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ / Total de recursos financieros del ICATEQ)	Pesos	Trimestral	0.00	5.00	0.84	0.95	1.47	2.27	5.52	Verde

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 4to. En el cuarto trimestre del año 2018, del personal contratado de base para impartir la capacitación, se certificó el 33.92% que representa a 38 personas; las cuales se certificaron en el Estándar de Competencia ECO217: "Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial o grupal". Se alineó en el Estándar de competencia ECO217 al personal que imparte la capacitación en el ICATEQ, con el fin de evaluarlos con fines de certificación, sin embargo el Estándar es rígido y estricto y no se logró la competencia de todos ellos para cumplir al 100% la meta programada.
- 1ro. En el presente trimestre, el porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ, fue del 0.84%, ya que del presupuesto modificado para el año 2018 por un monto de \$87'995,428.98, se destinó la cantidad de \$734,904.13, cifra que incluye el capítulo de Servicios Personales de los empleados del ICATEQ que en sus funciones están las actividades de promoción y difusión, así como las partidas del Capítulo de Servicios Generales que refieren a estas mismas actividades.
- 2ro. Para el trimestre abril-junio, el porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ, fue del 0.95%, ya que del presupuesto modificado para el año 2018 por un monto de \$87'995,428.98, se destinó la cantidad de \$836,134.35, cifra que incluye el Capítulo de Servicios Personales de los empleados del ICATEQ que en sus funciones están las actividades de Promoción y Difusión, así como las partidas del Capítulo de Servicios Generales que refieren a estas mismas actividades.
- 3er. En el tercer trimestre del año 2018, el porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ, fue del 1.47%, ya que del presupuesto modificado para el año 2018 por un monto de \$87'995,428.98, se destinó la cantidad de \$1'292,136.60, cifra que incluye el Capítulo de Servicios Personales de los empleados del ICATEQ que en sus funciones están las actividades de Promoción y difusión, así como las partidas del Capítulo de Servicios Generales que refieren a estas mismas actividades.
- 4to. En el cuarto trimestre del año 2018, el porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ, fue del 2.27%, ya que del presupuesto modificado para el año 2018 por un monto de \$87'995,428.98, se destinó la cantidad de \$1'994,581.44, cifra que incluye el Capítulo de Servicios Personales de los empleados del ICATEQ que en sus funciones están las actividades de Promoción y Difusión, así como las partidas del Capítulo de Servicios Generales que refieren a estas mismas actividades.

13	Desarrollo de la impartición de los servicios de capacitación	Porcentaje promedio del nivel de aprovechamiento en los cursos de capacitación	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Suma de calificaciones finales del curso obtenidas por las personas inscritas existentes al finalizar la capacitación / Suma del total de calificaciones finales del curso máximas a obtener)	Aprovechamiento Trimestral académico			85.00	85.77	85.51	86.03	88.53	88.53	86.61	Verde
----	---	--	---	--	--------------------------------------	--	--	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro. En el primer trimestre del año 2018, el porcentaje promedio del nivel de aprovechamiento en los cursos de capacitación de imparte el ICATEQ, fue del 85.77% ya que de 336,600 puntos de la suma de calificaciones máximas a obtener por los capacitandos, se obtuvieron 288,697.60 puntos.
- 2ro. En el segundo trimestre del año 2018, el porcentaje promedio del nivel de aprovechamiento en los cursos de capacitación que imparte el ICATEQ, fue del 85.51%, ya que de 322,900 puntos de la suma de calificaciones máximas a obtener por los capacitandos, se obtuvieron 276,102.70 puntos.
- 3er. En el tercer trimestre del año 2018, el porcentaje promedio del nivel de aprovechamiento en los cursos de capacitación que imparte el ICATEQ, fue del 86.03%, ya que de 285,500 puntos de la suma de calificaciones máximas a obtener por los capacitandos, se obtuvieron 245,624.50 puntos.
- 4to. En el cuarto trimestre del año 2018, el porcentaje promedio del nivel de aprovechamiento en los cursos de capacitación que imparte el ICATEQ, fue del 88.53%, ya que de 417,300 puntos de la suma de calificaciones máximas a obtener por los capacitandos, se obtuvieron 369,423 puntos.

Lic. Ulises Gómez de la Rosa  
**Director General**



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Reporte de avance de Indicadores 2018 (4o Trim)**

**Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado /  
DENOMINACIÓN DEL**

3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Programa de formación para el trabajo.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
			Porcentaje promedio del nivel de satisfacción con el desempeño del instructor, de las personas inscritas a los cursos de capacitación.	Promedio Calidad Ascendente Porcentaje	100 * ( Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitandos / Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)	Satisfacción Trimestral del servicio			88.00	89.02	90.28	89.86	92.94	90.44	Verde

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro. En el primer trimestre del año 2018, el Porcentaje promedio del nivel de satisfacción con el desempeño del instructor fue del 89.02% ya que de 46,850 puntos máximos a obtener en la encuesta aplicada a los capacitandos que recibieron la capacitación, se obtuvieron 41,707 puntos.
- 2ro. En el primer trimestre del año 2018, el porcentaje promedio del nivel de satisfacción con el desempeño del instructor fue del 90.28%, ya que de 35,850 puntos máximos a obtener en la encuesta aplicada a los capacitandos que recibieron la capacitación, se obtuvieron 32,364 puntos.
- 3er. En el tercer trimestre del año 2018, el porcentaje promedio del nivel de satisfacción con el desempeño del instructor fue del 89.86%, ya que de 43,650 puntos máximos a obtener en la encuesta aplicada a los capacitandos que recibieron la capacitación, se obtuvieron 39,225 puntos.
- 4to. En el cuarto trimestre del año 2018, el porcentaje promedio del nivel de satisfacción con el desempeño del instructor fue del 92.94%, ya que de 39,050 puntos máximos a obtener en la encuesta aplicada a los capacitandos que recibieron la capacitación, se obtuvieron 36,294.

Lic. Ulises Gómez de la Rosa  
 Director General