



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2020 (4o Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL**

3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Programa de formación para el trabajo.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
PROPOSITO		Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica.	Porcentaje de eficiencia terminal ICATEQ.	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Cantidad de personas que acreditan la capacitación / Total de egresadas personas inscritas a la capacitación)	Personas	Trimestral		88.00	86.04	82.83	84.92	91.36	86.42	Verde

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. El porcentaje de eficiencia terminal, de los cursos de capacitación del ICATEQ, en el trimestre enero-marzo fue del 86.04%, ya que concluyeron y acreditaron la capacitación 4,325 personas de 5,027 que se inscribieron.
- 2ro. El % de eficiencia terminal fue del 82.83%, ya que de 2,569 capacitandos que aplicó el termino de su capacitación en el trimestre abril-junio, solo concluyeron 2,128. La meta se quedo a 5.17 puntos porcentuales de su cumplimiento, debido a que por la Contingencia Sanitaria por COVID-19, el servicio de cursos de capacitación se impartió de manera virtual, sin embargo hubo desanimó en los capacitandos para concluir su capacitación o incluso aún demostrando la participación en la conexión a las sesiones virtuales, no cumplieron con trabajos o la evaluación final.
- 3er. De 3,017 capacitandos que correspondió el término de la capacitación que cursaron, 2,562 concluyeron y acreditaron, por lo que el % de eficiencia terminal fue del 84.92%. El cumplimiento de avance quedo por debajo en 3.08 puntos porcentuales de la meta establecida, por las razones expuestas desde el trimestre anterior, por la Contingencia Sanitaria por COVID-19.
- 4to. El trimestre octubre-diciembre el porcentaje de eficiencia terminal fue del 91.36%, ya que concluyeron la capacitación que cursaron 2,908 de 3,183 inscritos.

Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo

Suma Eficacia Ascendente Porcentaje

100 * (Cantidad de egresados encuestados incorporados al sector productivo / Total de Egresados encuestados)

									65.00	0.00	0.00	0.00	66.94	66.94	Verde
--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------	------	------	------	-------	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. El avance del presente indicador, se reporta en el segundo trimestre abril-junio.
- 2ro. El proceso de seguimiento de egresados del ICATEQ, se rige por los lineamientos que determina la Coordinación de Organismos Descentralizados e Institutos de Capacitación para el Trabajo de la DGCFT-SEMS, por lo que determinó que las fechas de aplicación se realizara en los meses de agosto-septiembre, y el instrumento tendrá modificaciones con el objetivo de obtener resultados con el fin de identificar las consecuencias e impactos de la actual contingencia para los egresados.
- 3er. De parte de la Coordinación de Organismos Descentralizados de la D.G.C.G.T. de la S.E.M.S., a finales del mes de septiembre, instruyó a los ICAT'S para iniciar el proceso de seguimiento de egresados del año anterior y compartió el instrumento que se se aplicará para la encuesta a aplicar. Por lo que los resultados de dicho seguimiento se tendrá para el cuarto trimestre del año 2020.
- 4to. En el trimestre octubre-diciembre de 2020, se realizó el seguimiento de egresados del año 2019, a través de una encuesta aplicada a un muestreo de personas egresadas del ICATEQ, obteniendo como resultado que de 723 personas encuestadas, 484 se encuentran laborando, lo que representa un 66.94%.

Lic. Ulises Gómez de la Rosa

Director General



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2020 (4o Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL**

3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Programa de formación para el trabajo.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
COMPONENTE 1		Servicio de Cursos de Capacitación para el Trabajo Impartidos.	Porcentaje de cobertura atendida de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en Capacitación para el Trabajo.	Suma Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el ICATEQ en el trimestre actual / Total de la Población Economicamente Activa del Estado de Querétaro en el grupo de edad de 20 a 49 años)	Personas	Trimestral	0.00	3.20	0.64	0.47	0.42	0.45	1.97	Rojo

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro.** En el trimestre enero-marzo, se tuvo una cobertura del 0.64% de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro, del rango de edad de 20 a 49 años, que representa a 641,973 personas (cifra de diciembre de 2019), ya que la inscripción en los cursos de capacitación que oferta el ICATEQ fue de 4,088 personas.
- 2ro.** De la PEA en el Estado de Querétaro, del rango de edad de 20 a 49 años, que refiere a 641,973 personas, el % de cobertura atendida por el ICATEQ, fue del 0.47% que representa a 3,011 personas. Cabe resaltar que por la contingencia sanitaria por COVID-19, el servicio de impartición de cursos de capacitación se llevo a cabo de manera virtual, sin embargo, no se impartieron Cursos CAE a las empresas y a Operadores de Transporte Público; además de desánimo por parte de los capacitandos, lo que resultó en la apertura de cursos con baja matrícula o bien, la no apertura de cursos programados.
- 3er.** En el tercer trimestre julio-septiembre de 2020, el Porcentaje de cobertura atendida por el ICATEQ, de la PEA en el Estado de Querétaro, fue del 0.42%, ya que del rango de edad de 20 a 49 años, que representa a 641,973 personas (cifra de diciembre de 2019), se inscribieron 2,670 personas. Por la Contingencia Sanitaria por COVID-19, desde el trimestre anterior, el servicio de impartición de cursos de capacitación, se lleva a cabo de manera virtual, lo cual ha disminuido el número de inscritos, además que hasta el mes de septiembre se retomó la atención a Operadores de Transporte Público.
- 4to.** En el trimestre octubre-diciembre de 2020, se inscribieron a los cursos de capacitación que imparte el ICATEQ, 2,897 personas, lo que representa un 0.45% de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en el grupo de edad de 20 a 49 años que representa 641,973 personas. Cabe resaltar que desde el mes de marzo de 2020 debido a la Contingencia Sanitaria por COVID-19, la impartición de los cursos de capacitación se han realizado de manera virtual, lo que ha resultado en una baja inscripción en dichos cursos.

2		Servicio de Evaluación con Fines de Certificación de Competencias Laborales realizadas.	Porcentaje de aspirantes aceptados al proceso de Evaluación que resultaron competentes.	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Aspirantes aceptados al proceso de evaluación en el trimestre actual del ICATEQ que resultaron competentes / Total de aspirantes al proceso de evaluación)	Personas	Trimestral		78.00	100.00	0.00	75.00	87.50	86.67	Verde
---	--	---	---	---	--	----------	------------	--	-------	--------	------	-------	-------	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro.** En el presente trimestre que se reporta, se llevaron a cabo 3 procesos de evaluación (3 personas) en el Estándar EC0301 "Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso", y las cuales acreditaron, por lo que el % de aspirantes

 Lic. Ulises Gómez de la Rosa

Director General



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2020 (4o Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL**

3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Programa de formación para el trabajo.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
					1ro.					aceptados al proceso de evaluación que resultaron competentes, es del 100%.					
					2ro.					En el trimestre abril-junio del presente año, debido a la contingencia sanitaria por COVID -19, no se llevo a cabo ningún proceso de evaluación y certificación en Estándares de CONOCER, ya que los instrumentos del procesos de evaluación requieren de demostrar el desempeño de manera presencial. A partir del siguiente trimestre, se retomaran los procesos de evaluación, en apego al semáforo en que emitan las autorizadas de salud estatales y siempre aplicando el protocolo de seguridad sanitaria.					
					3er.					En el tercer trimestre del año, se llevaron a cabo 4 procesos de evaluación (4 personas), de los cuales 3 fueron en el Estándar de Competencia EC0110.01 "Asesoría en comercialización de Bienes Muebles" y 1 en el Estándar de Competencia EC0217 "Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial y grupal", resultando acreditados, 2 y 1 respectivamente; por lo que el porcentaje de aspirantes aceptados al proceso de evaluación que resultaron competentes, es del 75%.					
					4to.					En el trimestre octubre-diciembre de 2020, se llevaron a cabo 8 procesos de evaluación con fines de certificación, resultando 7 aspirantes competentes de dicha evaluación, lo cual representa 87.5%.					
COMPONENTE 3		Servicio de telebachillerato para comunidades rurales.	Porcentaje de absorción del Telebachillerato Comunitario.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	(Número de estudiantes de nuevo ingreso a Telebachillerato Comunitario en el ciclo escolar t / Número de estudiantes egresadas y egresados de telesecundarias en el ciclo escolar t-1)*100	Alumnos	Trimestral		69.00	0.00	0.00	0.00	54.29	54.29	Rojo
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
					1ro.					El presente indicador, se reporta en el último trimestre del año 2020					
					2ro.					El presente indicador, se reporta al termino del año 2020.					
					3er.					El presente indicador se reporta al termino del presente año 2020.					
					4to.					El Porcentaje de absorción del Telebachillerato Comunitario al primer semestre 2020-2021 A, con respecto a los egresados del Telesecundarias Comunitarias fue del 54.28%, ya que se inscribieron 475 personas de 875 egresados de Telesecundarias Comunitarias (esta cifra de telesecundarias corresponde a los egresados del ciclo escolar 2018-2019, ya que a la fecha no se cuenta con las estadísticas de término del ciclo escolar 2019-2020. La Contingencia Sanitaria por COVID-19 afectó la inscripción para el logro de la meta comprometida.					
ACTIVIDAD	11	Habilitación del personal que Imparte la Capacitación.	Porcentaje del personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican.	Suma Calidad Ascendente Porcentaje	100 * (Número de personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad	Personal	Trimestral		10.00	0.95	4.76	0.00	2.86	8.57	Amarillo


 Lic. Ulises Gómez de la Rosa

Director General



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2020 (4o Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL**

3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Programa de formación para el trabajo.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
			Porcentaje del personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican.	Suma Calidad Ascendente Porcentaje	que imparten / Total de personal contratado de base para impartir la capacitación)	Personal	Trimestral		10.00	0.95	4.76	0.00	2.86	8.57	Amarillo

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. En el presente año 2020, se tiene programado certificar en el Estándar de Competencia CONOCER EC0301: "Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso" a un 10% de la plantilla de instructores contratados de base para impartir la capacitación. En el presente trimestre enero-marzo, realizo el proceso de evaluación y logró su certificación 1 instructor del Plantel El Marqués, por lo que el % de certificación de instructores es del 0.95%
- 2ro. En el presente trimestre abril-junio, se certificaron 5 instructores del ICATEQ, en el Estándar de Competencia CONOCER EC0301: " Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso", dichas certificaciones las lograron los instructores de manera independiente al proceso de evaluación con fines de certificación, que el ICATEQ como Entidad Certificadora, tiene programado en este Estándar para los instructores del Instituto. Por lo que representa un 4.76% del personal contratado de base para impartir la capacitación. qu
- 3er. En el presente trimestre, a 10 personas contratadas de base para impartir la capacitación, se les capacitó para posteriormente realizarles evaluación con fines de certificación en el Estándar de Competencia EC0301, por lo que los resultados de lo que lograron su certificación, se reportará en el cuarto trimestre del año 2020.
- 4to. En el trimestre octubre-diciembre de 2020, se certificaron 3 instructores del ICATEQ, en el Estándar de Competencia CONOCER EC301: " Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso", lo que representa un 2.85% de la plantilla de 105 instructores de base para impartir la capacitación.

ACTIVIDAD	12	Promoción y difusión de los servicios que ofrece el Instituto.	Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión	Suma Economía Ascendente Porcentaje	100 * (Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ / Total de recursos financieros del ICATEQ)	Pesos	Trimestral	0.00	5.00	0.86	0.87	1.05	1.86	4.64	Verde
-----------	----	--	---	-------------------------------------	--	-------	------------	------	------	------	------	------	------	------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. En el trimestre enero-marzo, se destinó para promoción y difusión del ICATEQ, el monto de \$950,608.00, que corresponden a: el gasto de servicios personales de las plazas que en sus funciones realizan actividades de promoción y difusión, así como aquellas partidas del Capítulo 3000 en gastos de servicios generales para este mismo fin, por lo que el % de presupuesto destinado para promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ, fue del 0.86%, del presupuesto autorizado para el ejercicio 2020, por el monto de \$110'895,286.00.
- 2ro. En el trimestre abril-junio, se destinó para promoción y difusión del ICATEQ, el monto de \$963,379.00, que corresponde a: el gasto en servicios personales de las plazas que en sus funciones realizan actividades de


Lic. Ulises Gómez de la Rosa

Director General



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2020 (4o Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL**

3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Programa de formación para el trabajo.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
					2ro. promoción y difusión, así como aquellas partidas del Capítulo 3000 en gastos de servicios generales para este mismo fin, por lo que el % de presupuesto destinado para la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ, fue del 0.87% del presupuesto autorizado para el ejercicio 2020, que corresponde a \$110'895,286.00.										
					3er. En el tercer trimestre del año 2020, se destinó para promoción y difusión del ICATEQ, el monto de \$1'163,281.00, cifra que corresponde al gasto de servicios personales de las plazas que en sus funciones realizan actividades de promoción y difusión, así como aquellas partidas del Capítulo 3000 en gastos de Servicios Generales para este mismo fin, por lo que el % de presupuesto destinado para la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ, fue del 1.05%, del presupuesto autorizado para el ejercicio fiscal 2020, que corresponde a \$110'895,286.00										
					4to. En el cuarto trimestre del año 2020, el porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión del ICATEQ, fue del 1.86%, ya que se se ejerció el monto de \$2'064,557.00 en el gasto de servicios personales de las plazas que en sus funciones realizan actividades de promoción y difusión de los servicios que ofrece el Instituto, así como aquellas partidas del Capítulo 3000 en gastos de Servicios Generales para este mismo fin; estos montos del presupuesto autorizado para el ejercicio fiscal 2020, que corresponde a \$110'895,286.00.										
ACTIVIDAD	13	Impartición de los servicios de capacitación.	Porcentaje de aprovechamiento en los cursos de capacitación.	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Suma de calificaciones finales del curso obtenidas por las personas inscritas existentes al finalizar la capacitación / Suma del total de calificaciones finales del curso máximas a obtener)	Aprovechamiento Trimestral			85.00	88.02	84.51	86.73	89.81	87.28	Verde

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

	1ro.	El trimestre enero-marzo, el % de aprovechamiento en los cursos de capacitación, por parte de las personas que concluyeron su capacitación, fue del 88.02%, ya que de 370,200 puntos máximos a obtener en las calificaciones, se obtuvieron 325,835 puntos.												
	2ro.	El porcentaje de aprovechamiento de los cursos de capacitación, fue de 84.51%, ya que de la suma total de calificaciones máximas a obtener de 196,000 puntos, se obtuvieron 165,634. La meta se incumple en 0.49 puntos porcentuales, ya que en atención a las medidas sanitarias por COVID-19, la impartición de los cursos se realizó de forma virtual, lo que en algunos casos, dificultó la entrega total de tareas o bien trabajos solicitados por los instructores para la evaluación correspondiente a los capacitandos.												
	3er.	En el presente trimestre el porcentaje de aprovechamiento de los cursos de capacitación, por parte de las personas que concluyeron su capacitación, fue del 86.73%, ya que de la suma total de calificaciones máximas a obtener de 250,400 puntos, se obtuvieron 217,168.												
	4to.	En el último trimestre del año 2020, el porcentaje de aprovechamiento en los cursos de capacitación, por parte de las personas que cursaron dicha capacitación, fue del 89.81% ya que de 161,300 puntos máximos a obtener en la suma total de calificaciones, se obtuvieron 144,871 puntos.												
		Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al desempeño del instructor.	Promedio Calidad Ascendente Porcentaje	100 * (Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitandos / Total de puntos a obtener en los resultados de	Satisfacción Trimestral del servicio			88.00	90.24	94.28	95.16	94.79	92.87	Verde

Lic. Ulises Gómez de la Rosa

Director General



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2020 (4o Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
 desconcentrado /
 DENOMINACIÓN DEL**

3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Programa de formación para el trabajo.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA	UMBRAL
			Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al desempeño del instructor.	Promedio Calidad Ascendente Porcentaje	la encuesta aplicada)	Satisfacción del servicio	Trimestral		88.00	90.24	94.28	95.16	94.79	92.87	Verde

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. El porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al desempeño del instructor, que les impartió la capacitación, fue del 90.24%, ya que de 46,550 puntos máximos a obtener en las encuestas aplicadas, se obtuvieron 42,008 puntos.
- 2ro. El porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al desempeño del instructor, que les impartió la capacitación, fue del 94.28%, ya que del total de 22,850 puntos máximos a obtener en las encuestas, se obtuvieron 21,542 puntos.
- 3er. El porcentaje de satisfacción de las personas que se capacitaron en el plantel, con respecto al desempeño del instructor-capacitador, fue del 95.16%, ya que del total de 23,000 puntos máximos a obtener en las encuestas que contestaron, se obtuvieron 21,887 puntos.
- 4to. El porcentaje de satisfacción de las personas que recibieron servicios de capacitación con respecto al desempeño del instructor fue del 94.79%, ya que de 19,500 puntos máximos a obtener en la encuesta aplicada para este fin, se obtuvieron 18,484 puntos.

ACTIVIDAD	21	Aplicación de evaluación de competencias laborales con fines de certificación.	Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto del servicio otorgado con fines de certificación.	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	(Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación en el trimestre actual del ICATEQ/Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)*100	Personas	Trimestral		90.00	100.00	0.00	100.00	98.93	99.43	Verde
-----------	----	--	---	---	--	----------	------------	--	-------	--------	------	--------	-------	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. El porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al servicio de evaluación otorgado por el ICATEQ, con fines de certificación, fue del 100%, ya que 210 puntos máximos a obtener en las encuestas aplicadas, se obtuvieron los 210 puntos.
- 2ro. Por la Contingencia Sanitaria por COVID-19, en el presente trimestre no se llevaron a cabo procesos de evaluación con fines de certificación, ya que estos requieren que la evaluación del desempeño se manere presencial. A partir del siguiente trimestre se restablecerá el servicio, en apego al semáforo que determinen las autoridades de salud estatales y siempre aplicando el protocolo de seguridad sanitaria.
- 3er. El porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al servicio de evaluación con fines de certificación que otorga el ICATEQ, fue del 100%, ya que de los 280 puntos máximos a obtener en las encuestas que contestaron, se obtuvieron los 280 puntos.
- 4to. El porcentaje de satisfacción de las personas que aceptadas al proceso de evaluación con fines de certificación, fue del 98.93%, ya que de 560 puntos máximos a obtener en la encuesta aplicada para este fin, se obtuvieron 554 puntos.

Lic. Ulises Gómez de la Rosa

Director General



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2020 (4o Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL**

3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Programa de formación para el trabajo.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCI A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
ACTIVIDAD	32	Capacitación del Personal Docente del Telebachillerato.	Porcentaje del personal docente de Telebachillerato capacitado.	Ultimo reportado Calidad Ascendente Porcentaje	(Número de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario/ Número de personal docente que labora en la modalidad de telebachillerato comunitario)*100	Figuras educativas	Trimestral		100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	Verde

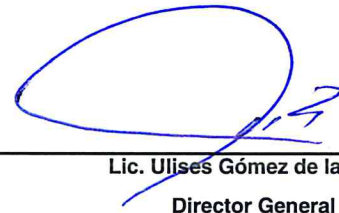
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. El presente indicador se reporta al termino del año 2020.

2ro. El presente indicador se reporta al termino del año 2020.

3er. El presente indicador se reportar al termino del año 2020.

4to. El 100% del personal docente del Telebachillerato Comunitario, que representa 87 personas, se capacitó durante el año 2020 en diferentes áreas.



Lic. Ulises Gómez de la Rosa
Director General



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2020 (4o Trim)

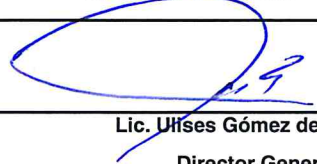
**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fidelcomiso:**

3EIC INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa de formación para el trabajo.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRA MADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZA DA
PROPÓSITO		Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica.	Porcentaje de eficiencia terminal ICATEQ.	100 * (Cantidad de personas que acreditan la capacitación / Total de personas inscritas a la capacitación)	Trimestral	88.00	86.04	82.83	84.92	91.36	86.42
			Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo	100 * (Cantidad de egresados encuestados incorporados al sector productivo / Total de Egresados encuestados)	Trimestral	65.00	0.00	0.00	0.00	66.94	66.94
COMPONENTE	1	Servicio de Cursos de Capacitación para el Trabajo Impartidos.	Porcentaje de cobertura atendida de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en Capacitación para el Trabajo.	100 * (Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el ICATEQ en el trimestre actual / Total de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en el grupo de edad de 20 a 49 años)	Trimestral	3.20	0.64	0.47	0.42	0.45	1.97
	2	Servicio de Evaluación con Fines de Certificación de Competencias Laborales realizadas.	Porcentaje de aspirantes aceptados al proceso de Evaluación que resultaron competentes.	100 * (Aspirantes aceptados al proceso de evaluación en el trimestre actual del ICATEQ que resultaron competentes / Total de aspirantes al proceso de evaluación)	Trimestral	78.00	100.00	0.00	75.00	87.50	86.67
	3	Servicio de telebachillerato para comunidades rurales.	Porcentaje de absorción del Telebachillerato Comunitario.	(Número de estudiantes de nuevo ingreso a Telebachillerato Comunitario en el ciclo escolar t / Número de estudiantes egresadas y egresados de telesecundarias en el ciclo escolar t-1)*100	Trimestral	69.00	0.00	0.00	0.00	54.29	54.29
ACTIVIDAD	1.1	Habilitación del personal que Imparte la Capacitación.	Porcentaje del personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican.	100 * (Número de personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten / Total de personal contratado de base para impartir la capacitación)	Trimestral	10.00	0.95	4.76	0.00	2.86	8.57
	1.2	Promoción y difusión de los servicios que ofrece el Instituto.	Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión	100 * (Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ / Total de recursos financieros del ICATEQ)	Trimestral	5.00	0.86	0.87	1.05	1.86	4.64
	1.3	Impartición de los servicios de capacitación.	Porcentaje de aprovechamiento en los cursos de capacitación.	100 * (Suma de calificaciones finales del curso obtenidas por las personas inscritas existentes al finalizar la capacitación / Suma del total de calificaciones finales del curso máximas a obtener)	Trimestral	85.00	88.02	84.51	86.73	89.81	87.28


Lic. Ulises Gómez de la Rosa
Director General



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2020 (4o Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fidelcomiso:**

3EIC INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa de formación para el trabajo.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRAMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
ACTIVIDAD	1.3	Impartición de los servicios de capacitación.	Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al desempeño del instructor.	100 * (Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitandos / Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)	Trimestral	88.00	90.24	94.28	95.16	94.79	92.87
	2.1	Aplicación de evaluación de competencias laborales con fines de certificación.	Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto del servicio otorgado con fines de certificación.	(Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación en el trimestre actual del ICATEQ/Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)*100	Trimestral	90.00	100.00	0.00	100.00	98.93	99.43
	3.2	Capacitación del Personal Docente del Teledbachillerato.	Porcentaje del personal docente de Teledbachillerato capacitado.	(Número de personal docente capacitado en la modalidad de teledbachillerato comunitario/ Número de personal docente que labora en la modalidad de teledbachillerato comunitario)*100	Trimestral	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00

Lic. Ulises Gómez de la Rosa

Director General