

**ICATEQ**

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN  
PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

# INFORME DE GESTIÓN 2022



**SEP**  
SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE  
QUERÉTARO



**QUERÉTARO**  
GOBIERNO DEL ESTADO  
*¡Juntos, Adelante!*

## CONTENIDO

<b>I. PRESENTACIÓN</b>	<b>3</b>
<b>1. Gestión directiva</b>	<b>4</b>
<b>2. Área académica</b>	<b>13</b>
<b>3. Área de vinculación</b>	<b>20</b>
<b>4. Área administrativa</b>	<b>21</b>
<b>5. Área de planeación</b>	<b>24</b>
<b>6. Directorio</b>	<b>28</b>

## I. PRESENTACIÓN

El presente reporte resume los resultados y las principales actividades desarrolladas por la Administración del ICATEQ en el año 2022.

Durante el año 2022, disminuyó el efecto de la presencia del virus de SARS-CoV-2 reduciéndose asimismo sus impactos negativos en México y el mundo, lo que permitió mejorar la movilidad y continuar con el regreso gradual a las actividades del día a día. El ICATEQ pasó de privilegiar los servicios en línea a enfocarse a dar servicios en forma presencial.

Durante 2022, como parte de la estrategia de reenfoco y optimización de la capacidad organizacional para mejorar el alcance e impacto del Instituto, cabe resaltar la implementación de las siguientes acciones:

- La adquisición de un sistema simulador de Soldadura para poder realizar las capacitaciones de una forma, más segura, más rápida y con menor costo, esta adquisición se logró en gran medida por el apoyo del 69.25% del costo otorgado por el Programa PEDETI de la SEDESU.
- El sistema SAACG, que nos permite registrar adecuadamente la información contable del Instituto.
- La implementación del pago referenciado para el pago de cuotas de cursos en planteles, que genera mayor certeza respecto a los ingresos.
- El desarrollo un programa innovador para la capacitación de mujeres como operadoras de transporte a solicitud de la Secretaría del Trabajo.
- El foco a incrementar los servicios de Capacitación Acelerada Específica (CAE) para mejorar la oferta a la Industria de Servicios y Productivos.
- Renovación de parte del equipo de cómputo y actualización de licencias de software para las áreas operativas y administrativas.
- El registro ante CONOCER de un nuevo estándar EC0669 "Cuidado básico de la persona adulta mayor en domicilio", así como la capacitación para certificación de herramientas de Productividad de Microsoft.
- Sesiones de revisión de resultados con los Directores de Planel y Unidades Administrativas para identificar áreas de mejora y sus acciones correspondientes.

Lo anterior, aunado a un proceso de comunicación interna revitalizado, el análisis de la oferta y la demanda de capacitación reales en la entidad, permite enfocar las prioridades y los recursos del Instituto, nos da la certeza que el ICATEQ comienza a tomar la senda de crecimiento, generando el impacto que su objeto social le demanda.

## 1.1 Acciones institucionales

**A) FIRMA DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN.** Se firmaron convenios de colaboración con la Secretaría de la Juventud del Estado de Querétaro, con la Secretaría de Turismo del Estado de Querétaro, con la Universidad Politécnica de Querétaro y el DIF Estatal, con el objetivo de fortalecer la formación de recursos humanos a través de programas de capacitación con la oferta de capacitaciones y certificaciones, de acuerdo a las necesidades de los sectores de bienes y servicios Público, Social y Privado.

Así mismo se firmaron convenios con con la Universidad Autónoma del Estado de Querétaro y la Universidad Cuauhtémoc con el objetivo de que los alumnos de éstas casas de estudio, realicen sus prácticas profesionales o bien servicio social en el ICATEQ. con la Unión Europea, Fondazione AVSI y Junior Achievement., respecto al programa juventudes, el cual brinda capacitación en habilidades socioemocionales, sociolaborales, emprendimiento y acompañamiento a la inserción laboral. La alianza busca fortalecer las opciones de empleabilidad posterior a cursar los programas de capacitación técnica impartidos por ICATEQ.



**B) PARTICIPACIÓN PRESENTACIÓN PLAN SECTORIAL DE EDUCACIÓN 202-2027.** El Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado del Estado de Querétaro, participó en la presentación del Plan Sectorial de Educación 2022-2027, en la que se expusieron algunos talleres de capacitación que se imparten en los planteles del ICATEQ así como los trabajos desarrollados por los capacitandos.



**C) CONTRIBUCIÓN AL PROGRAMA “CON ELLAS” DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO.** Como parte del Convenio de colaboración del ICATEQ y el Municipio de Querétaro, el ICATEQ continúa participando en el programa “*Con ellas*”, Este es un programa integral único en el país, con el fin de empoderar a las mujeres potencializando sus capacidades y habilidades por medio de conferencias, cursos, talleres y terapias; acondicionamiento físico, nutricional y defensa personal.

El ICATEQ participó con la impartición de 19 talleres de capacitación para el trabajo en las áreas de Alimentos y Bebidas, Carpintería, Confección de Ropa, Electricidad, Mantenimiento de Equipos de Cómputo, Mecánica, Estilismo, Plomería y/o Huertos Urbanos.

Derivado de la implementación del programa, el Municipio presentó la “*Expo Emprendedoras*”, en donde las egresadas dieron a conocer los casos de éxito como resultados de la participación en dicho Programa.



En su cuarta generación del Programa y una vez concluidas las actividades, el Municipio llevó a cabo el evento “*Evolucionando con ellas*”, en donde una vez más las mujeres participantes expusieron sus proyectos. Los datos de atención por parte del ICATEQ en el Programa “CON ELLAS” fue de 2,363 mujeres en 187 cursos de capacitación.



Alimentos y Bebidas



Confección Industrial de Ropa



Repostería

**D) CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN A OPERADORES DEL TRANSPORTE PÚBLICO.** Durante el año 2022, el ICATEQ a solicitud del Instituto Queretano del Transporte (IQT) atendió las siguientes capacitaciones para cubrir parte de sus requisitos para la emisión del Tarjetón de Identificación del Operador (TIO).

- *Introducción para el operador de nuevo ingreso al servicio del transporte público en el Estado de Querétaro*, es una capacitación impartida de forma virtual y presencial, con una duración de 12 horas, con el objetivo de “proporcionar a los operadores los conocimientos básicos necesarios en materia de operación de unidades del transporte público”, en atención a lo requerido por el IQT, atendiendo a 1,075 operadores.

- Aunado a la atención del Programa Formativo, el ICATEQ con previa autorización del IQT y sin que la siguiente formación fuese parte de sus requisitos oficiales para la emisión del TIO, se llevó a cabo una capacitación llamada “*Revisión de Contenidos al Programa Formativo módulo 3: 2020 para operadores del transporte público del estado de Querétaro*”, la cual es diseñada para impartir de manera autodidacta a operadores que no han logrado familiarizarse con los contenidos académicos ni cuentan con las habilidades necesarias para manipular un equipo de cómputo y por lo cual el objetivo principal es auxiliarles en su registro, estudio y comprensión de los materiales virtuales, acompañándolos durante todo su proceso de manera cercana y así proporcionarles los conocimientos necesarios para presentar las “*Evaluaciones del Programa Formativo para Operadores del Servicio de Transporte Público del Estado de Querétaro*” atendiendo en esta capacitación a 70 operadores.

- *Evaluaciones del programa formativo para Operadores del Servicio de Transporte Público del Estado de Querétaro*. Es una capacitación y evaluación virtual desarrollada por el ICATEQ a través de una plataforma virtual para implementar tres módulos; capacitación, evaluación y control de evaluaciones (agenda), con el objetivo de reducir los tiempos de la capacitación y garantizar los conocimientos pedagógicos de los operadores, acordados en el convenio de colaboración CONV-044-DVIN/2021 celebrado entre el IQT e ICATEQ, en el año 2021, y que para la ejecución en el año 2022 se firmó el ANX-001/ CONV-044-DVIN/2021, Por lo que durante el año 2022 se evaluó a 2,954 operadores del transporte público.

Los contenidos pedagógicos a continuación expuestos, correspondientes al módulo 3 (programa 2020-2022).

1. *Soy responsable de mi actitud;*
2. *Manejo con visión cero accidentes;*
3. *Responsabilidad compartida;*
4. *Mi responsabilidad al servicio;*
5. *Responsable de mi salud; y*
6. *Perspectiva de género II.*

- El “*Curso para Operadores del Transporte Escolar*”, es una capacitación bajo la modalidad presencial a los operadores y operadoras del programa Transporte Escolar. Dicha capacitación se llevó a cabo en los diferentes planteles del ICATEQ con el objetivo de “proporcionar a los operadores los conocimientos básicos necesarios en materia de normatividad, educación y seguridad vial, manejo de extintores y primeros auxilios pediátricos; así como para el manejo y control de grupos a partir de la responsabilidad e importancia de su labor para prestar el servicio, capacitando a 195 operadores.

Aunado a lo anterior, el ICATEQ a solicitud de la Secretaría del Trabajo ST, a través del Servicio Nacional del Empleo Querétaro SNE, atendió con duración de 120 horas, el siguiente programa de capacitación teórico-práctico:

- **Mujeres Operadoras de Transporte.** La capacitación es derivada del “Programa de capacitación para mujeres operadoras de transporte en su vertiente “Brindar apoyo para mejorar la inserción laboral de las mujeres” con el objetivo de promover y facilitar el acceso a mujeres a un trabajo remunerado y vinculado a un empleo formal encaminado al proceso de operación de unidades de transporte público en sus diferentes tipos y modalidades en un marco igualdad” de la Secretaría del Trabajo.

Al cierre del año 2022, se capacitó a 92 mujeres.



El ICATEQ desde el año 2017 a la fecha se ha desempeñado como Institución líder, especializada y única en todo el Estado de Querétaro para impartir cursos y evaluaciones en materia del transporte público por la calidad en el servicio brindado y su amplia cobertura de atención, además por su constante participación en proyectos de esta naturaleza desde el año 2012.

**E) VISITA-REUNIÓN CON DIRECTOR GENERAL DE CENTROS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO DE LA SEMS.**

En el mes de septiembre de 2022 se tuvo la visita del Mtro. Rolando López Director General de los Centros de Formación para el Trabajo, a la cual ésta alineado el ICATEQ a nivel federal, la cual tuvo como objeto la presentación de la línea de trabajo del Director de la DGCFT y exponer los proyectos de mejora por parte del ICATEQ.



**F) PARTICIPACION EN EL PROGRAMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO DE TECNOLOGÍA E INNOVACION (PEDETI).**

En atención a la Convocatoria 2022-1 Programa Estatal para el Desarrollo de Tecnología e Innovación (PEDETI) que la Secretaría de Desarrollo Sustentable del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro impulsa a través de la Dirección de Desarrollo Empresarial, el ICATEQ participó en dicha Convocatoria con un Proyecto para la obtención de Recursos Tecnológicos y software, en específico para la adquisición de un “Simulador de Soldadura con realidad aumentada”, para el plantel El Marqués de este Instituto, con un valor de \$ 1,075,900.88; resultando beneficiado el Instituto con una aportación del 69.25%, es decir \$745,130.62, y la cifra complementaria fue aportada por el ICATEQ.



Lo anterior robustecer la oferta educativa con programas de entrenamiento y desarrollo de habilidades para soldar, empleando un equipo tecnológico de Realidad Aumentada que simula, registra y retroalimenta la técnica de soldadura del operador.

**G) INVERSIÓN EN ADQUISICIÓN DE EQUIPO INFORMÁTICO PARA EL ICATEQ.** Al cierre del año 2022, se adquirieron 30 Computadoras de Escritorio, 24 Computadoras Laptop, 14 Apple Mac todo en uno, 2 Apple Macbook Pro pantalla de 13”, 21 Monitores de 21”, 1 Servidor con procesador Xeon, 2 ups Tripplite interactivo, 14 Mouse bluetooth y 7 teclados Bluetooth con una inversión de \$ 2,422.088.00. Lo anterior, con un plan de escalonamiento del equipo existente y de acuerdo a su vida útil y con este nuevo equipamiento fortalecerá los talleres de los planteles en que se imparte el servicio de capacitación, así como las áreas de funciones administrativas.

**H) INFORMES DE ACTIVIDADES Y RENDICIÓN DE CUENTAS DEL CICLO ESCOLAR 2021-2022**

En cumplimiento al artículo 115 fracción XX de la Ley General de Educación y Décimo Tercero de los lineamientos conforme a los cuales los directores de los planteles de Educación Media Superior dependientes de la Secretaría de Educación Pública, deben rendir el Informe de sus Actividades y Rendición de cuentas.

Los directores de los 7 planteles del ICATEQ, rindieron a la comunidad su respectivo informe, dejando constancia en Acta circunstanciada suscrita por el titular del plantel y de tres testigos.



Plantel Corregidora

Plantel El Marqués

Plantel Cadereyta

Plantel Sta. Rosa Jáuregui



Plantel San Juan del Río

Plantel Jalpan

Plantel Querétaro

**I) ANIVERSARIO DEL ICATEQ.** El 19 de octubre de 2022, el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro (ICATEQ), cumplió 28 años de su creación, por lo que se llevó a cabo una ceremonia en conmemoración del 28° Aniversario del Instituto, en la que se expuso el crecimiento en infraestructura, plantilla de personal y los resultados a lo largo de estos años en brindar servicios de capacitación para el trabajo a la población queretana. ¡MUCHAS FELICIDADES ICATEQ 28 AÑOS!



**J) ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS AL PERSONAL DEL ICATEQ POR 10, 15, 20 Y 25 AÑOS DE SERVICIO.** En el mes de diciembre de 2022 teniendo como marco el evento de convivencia de fin de año, se llevó a cabo la entrega de reconocimientos al personal del Instituto por 10, 15, 20 y 25 años de servicio respectivamente. ¡Felicidades a cada uno de ellos!



## 1.2 Telebachillerato Comunitario

El ICATEQ en apoyo a la Secretaría de Educación del Estado de Querétaro, desde finales del año 2018, funge como institución administradora del Telebachillerato Comunitario, el cual, a través de cuatro áreas de operación, llevo a cabo las siguientes actividades en el año 2022:

AREA	ACTIVIDADES Y/O ACCIONES	RESULTADOS
<b>COORDINACIÓN</b>	Reuniones Nacionales con la Dirección General de Bachillerato	3 reunión
	Concurso estatal de fotografía “Mi Entidad, mi comunidad mi orgullo”	1 concurso (19 fotografías)
	Participación en el concurso nacional de fotografía “Mi Entidad, mi comunidad mi orgullo”	1 concurso (1 fotografía)
	Entrega de apoyos tecnológicos a alumnos	544 tabletas entregadas
	Reunión con directores de educación básica y directores de Telebachillerato	1 reunión
	Sesiones de trabajo colaborativo	4 sesiones
	Alumnos beneficiados con apoyos tecnológicos 3° convocatoria	375 alumnos
	Avance trimestral del POA	4 avances
	Alumnos que cuentan con una beca federal	1266 alumnos
	Firma de convenio de colaboración con la UPQ	1 Convenio
	Convenio de colaboración con USEBEQ para el uso de instalaciones de educación básica de 17 Telebachilleratos Comunitarios	1 convenio
<b>ACADÉMICO</b>	Reuniones nacionales con Dirección General de Bachillerato y Académicos	4 reunión
	Reuniones con docentes en academia para el desarrollo, elaboración de planes de mejora	62 eventos
	Reuniones de colegiado con docentes de cada TBC con acompañamiento de Coordinación	58 eventos
	Promoción de la oferta formativa que imparte la Coordinación Sectorial de Fortalecimiento Académico (COSFAC) de la SEMS	2 promociones
	Asistencia a clases virtuales que imparten 9 Telebachilleratos	9 asistencias
	Docentes inscritos en alguna opción formativa de COSFAC	74
<b>CONTROL ESCOLAR</b>	Matrícula Ciclo escolar 2021-2022 B	1164 inscritos
	Alumnos existentes al 31 de diciembre	1268
<b>SUPERVISIÓN</b>	Visitas realizadas a TBC para supervisión de actividades presenciales	30 visitas
	Encuestas de satisfacción de servicio aplicadas a los alumnos	1 encuesta

De parte de la Federación se obtuvieron Recursos Extraordinarios no Regularizables para contribuir con la obligatoriedad y gratuidad de la Educación Media Superior, el monto recibido fue de \$725,000.00, por lo que al cierre del año 2022, fueron invertidos en la adquisición de Equipo y Mobiliario para el Telebachillerato, tales como; Computadoras Laptop, Equipo Multifuncional, Proyector multimedia, Mesas para maestro, Sillas especial para maestro, Anaqueles para libros, Archiveros de 4 gavetas, Gabinetes de 2 puertas, Sillas con paleta, Pizarrones blancos de acrílico, Baffle con pedestal y ventiladores, dicha adquisición para mejorar las condiciones de los 29 servicios del Telebachillerato Comunitario en las comunidades del Estado.

### 1.3 Acciones de control

**a) AUDITORÍAS.** Se realizaron 6 auditorías específicas, a los siguientes rubros: Adquisiciones de Insumos de Papelería y Productos de Limpieza; Ingresos Propios del Plantel Querétaro; Manejo de Equipo de Cómputo; Ingresos del Programa Formativo para Operadores del Servicio de Transporte Público del Estado de Querétaro, Dirección Académica y Plantel Santa Rosa Jáuregui; Administración en el Manejo de Combustible y Criterios Generales para el Manejo de Publicidad, Promoción y Difusión del ICATEQ; además, se llevaron a cabo 3 auditorías de seguimiento, a los rubros: Adquisiciones de Insumos de Papelería y Productos de Limpieza; Ingresos Propios del Plantel Querétaro y Manejo de Equipo de Cómputo.

**b) PREVENCIÓN Y EVALUACIÓN.** Se llevaron a cabo 4 revisiones de transparencia y acceso a la información, así mismo, se realizaron 4 revisiones de cumplimiento del POA, se llevaron a cabo 7 revisiones de estados financieros conteniendo en cada uno de ellos observaciones, se realizaron 4 acciones de Monitor Legal, se llevaron a cabo 2 acciones de Ética Pública, se llevaron a cabo 6 revisiones a los procesos de contratación (obra pública y adquisiciones) y cumplimiento de contratos, se realizaron 10 acciones de revisión en tiempo real (Inspecciones de actividades, visitas, arqueos) 7 pertenecientes a arqueos de fondo fijo de la Dirección Administrativa, de igual manera se realizaron 2 seguimientos al cumplimiento de la normatividad financiera y Recursos Federales Transferidos "RFT", se dio 1 seguimiento al Programa de Mejora Regulatoria, así mismo se realizaron 2 seguimientos de los acuerdos determinados en las Sesiones del Órgano de Gobierno, para su debido cumplimiento.

**c) ACTOS JURÍDICOS Y ADMINISTRATIVOS.** Se realizaron 13 Procesos de entrega-recepción, así como 348 seguimientos a las declaraciones de evolución patrimonial. De todo lo anterior se reporta de acuerdo con el Plan de Prevención y Rendición de cuentas (PRECU) autorizado para este Órgano Interno de Control

ASPECTO A INFORMAR		Acciones
Actos de Auditorías	Auditorías Específicas	6
	Auditorías de Seguimiento	3
Actos de Prevención y Evaluación	Transparencia y acceso a la información	4
	Cumplimiento del POA	4
	Observaciones a estados financieros	7
	Monitor legal	4
	Normas de control interno	7
	Ética pública	2
	Revisión a los procesos de contratación (obra pública y adquisiciones) y cumplimiento de contratos	6
	Revisión en tiempo real (Inspecciones de actividades, visitas, arqueos)	10
	Seguimiento al cumplimiento de la normatividad financiera y Recursos Federales Transferidos "RFT"	2
	Seguimiento al programa de mejora regulatoria	1
	Seguimiento de los acuerdos determinados en las Sesiones del Órgano de Gobierno	2
Actos Jurídicos y Administrativos	Procesos de entrega recepción	13
	Seguimiento a las declaraciones de evolución patrimonial, de intereses y constancia de presentación de declaración fiscal	348
<b>Total</b>		<b>419</b>

## 1.4 Servicios de informática

**a) AUDITORÍA.** Derivado de la Auditoría que el Órgano Interno de Control del Instituto, llevó a cabo una Auditoría de Equipamiento Informático del año 2021, se elaboraron por parte de la Coordinación de Tecnologías de la información y Sistemas, las “Políticas Sobre el Uso del Equipamiento Informático y los Servicios de las Comunicaciones”, mismo que fue circulado a todo el personal del Instituto a través del Correo Electrónico Oficial. Así mismo se elaboró un proyecto de “Procedimientos para el Tratamiento de Equipo Dañado, para Baja y Robado o Extraviado”, mismo que está pendiente de ser aprobado para su circulación.

**b) INVENTARIOS.** Durante los meses de octubre a diciembre se realizó un levantamiento minucioso de todo el inventario en comodato de la empresa IENTC, del cual solo quedó pendiente el Plantel Cadereyta que será visitado durante enero de 2023. Con esto se tiene el 99% del inventario propiedad o en comodato del Instituto.

**c) SISTEMAS INFORMÁTICOS.**

- **SITIO WEB** – Se realizaron actualizaciones al Portal de Internet por veda electoral y del Aviso de Privacidad para armonizarlo con la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y se renovaron los certificados de seguridad.

**ADACE.** – Se realizaron diversos cambios y ajustes en atención a los requerimientos de las Direcciones Académica y Administrativa, derivado del cobro de cuotas de los servicios a través de pago referenciado y para atender requerimientos de las dependencias externas al Instituto.

**CAEVIH.** – Se efectuaron ajustes a la plataforma en atención a los acuerdos con el Instituto Queretano del Transporte, respecto al Programa para Operadores de Transporte Público.

**AACE (TBC).** – De acuerdo al plataforma de la Dirección de Educación de la SEDEQ, se realizaron adaptaciones y ajustes para migrar la información a dicho sistema.

**PLATAFORMA AIRH.** – En coordinación con la Dirección Administrativa y el Departamento de Recursos Humanos, se encuentra en desarrollo una nueva Plataforma para la Administración Integral de los Recursos Humanos (AIRH).

**COBRANZA EN LÍNEA** – Se concluyó con las modificaciones y desarrollo de los módulos para el cobro en línea a través de la plataforma OPEN PAY de BBVA, al cierre del año 2022 se encuentra en operación el cobro de cuotas de los servicios de capacitación a través de cobro referenciado.

**TRANSPARENCIA.** Durante el año 2022, fueron recibidas 22 solicitudes de información de las cuales se respondieron en tiempo y forma, quedando 1 pendiente por responderse en los primeros días del mes de enero del año 2023.

**SOPORTE TÉCNICO, MANTENIMIENTO Y REDES.** Durante el periodo se dieron 400 servicios de mantenimiento a los equipos informáticos de los planteles y de la Dirección General. Además de prestar servicios de soporte y apoyo técnico al, personal operativo del Instituto.

### 2.1 Servicio de Capacitación y Evaluación de Competencias

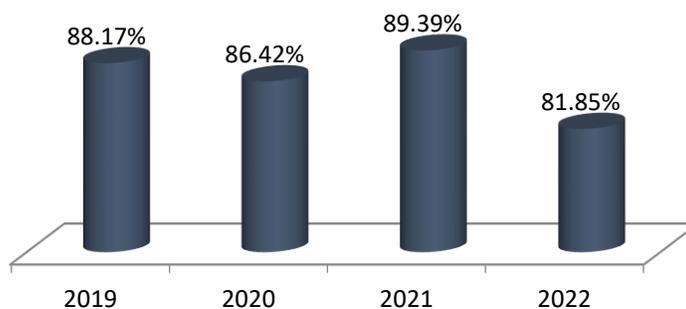
a) **EFICIENCIA TERMINAL, DESERCIÓN Y NO ACREDITACIÓN.** En el servicio de capacitación que se oferta en los diferentes planteles y acciones móviles del instituto, durante el año 2022, concluyeron 12,576 capacitandos de 15,365 que se inscribieron a los cursos de capacitación en sus diferentes modalidades, lo que representa una eficiencia terminal del 81.85%, con un 12.26% de quienes abandonaron su capacitación y 5.90% de no acreditación.

Periodo de capacitación: Enero-Diciembre 2022									
Unidad de capacitación	Tipo de curso	Grupos	Registrados	Egresados (%ET)		No Acreditados (%NA)		Deserciones (%ID)	
				Total	% ET	Total	% NA	Total	% ID
<b>Cadereyta</b>	Regular	3	45	41	91.11%	4	8.89%	0	0.00%
	Extensión	118	780	721	92.44%	59	7.56%	0	0.00%
	CAE	13	67	56	83.58%	11	16.42%	0	0.00%
	<b>Subtotal 1</b>	<b>134</b>	<b>892</b>	<b>818</b>	<b>91.70%</b>	<b>74</b>	<b>13.83%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>
<b>Acción Móvil Ezequiel Montes</b>	Regular	0	0	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!
	Extensión	71	448	429	95.76%	19	4.24%	0	0.00%
	CAE	28	300	297	99.00%	3	1.00%	0	0.00%
	<b>Subtotal 2</b>	<b>99</b>	<b>748</b>	<b>726</b>	<b>97.06%</b>	<b>22</b>	<b>5.14%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>
<b>Acción Móvil San Joaquín</b>	Regular	0	0	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!
	Extensión	17	123	106	86.18%	3	2.44%	14	11.38%
	CAE	15	364	358	98.35%	6	1.65%	0	0.00%
	<b>Subtotal 3</b>	<b>32</b>	<b>487</b>	<b>464</b>	<b>95.28%</b>	<b>9</b>	<b>3.32%</b>	<b>14</b>	<b>5.17%</b>
<b>Corregidora</b>	Regular	0	0	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!
	Extensión	123	1,046	897	85.76%	0	0.00%	149	14.24%
	CAE	73	614	492	80.13%	5	0.81%	117	19.06%
	<b>Subtotal 4</b>	<b>196</b>	<b>1,660</b>	<b>1,389</b>	<b>83.67%</b>	<b>5</b>	<b>0.46%</b>	<b>266</b>	<b>24.49%</b>
<b>El Marqués</b>	Regular	0	0	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!
	Extensión	155	848	793	93.51%	54	6.37%	1	0.12%
	CAE	66	802	754	94.01%	34	4.24%	14	1.75%
	<b>Subtotal 5</b>	<b>221</b>	<b>1,650</b>	<b>1,547</b>	<b>93.76%</b>	<b>88</b>	<b>9.13%</b>	<b>15</b>	<b>1.56%</b>
<b>Jalpan</b>	Regular	0	0	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!
	Extensión	119	948	851	89.77%	97	10.23%	0	0.00%
	CAE	21	141	118	83.69%	23	16.31%	0	0.00%
	<b>Subtotal 6</b>	<b>140</b>	<b>1,089</b>	<b>969</b>	<b>88.98%</b>	<b>120</b>	<b>16.44%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>
<b>Querétaro</b>	Regular	0	0	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!
	Extensión	167	1,420	1,287	90.63%	36	2.54%	97	6.83%
	CAE	216	2,876	1,827	63.53%	109	3.79%	940	32.68%
	<b>Subtotal 7</b>	<b>383</b>	<b>4,296</b>	<b>3,114</b>	<b>72.49%</b>	<b>145</b>	<b>5.05%</b>	<b>1,037</b>	<b>36.13%</b>
<b>San Juan</b>	Regular	0	0	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!
	Extensión	131	747	670	89.69%	63	8.43%	14	1.87%
	CAE	64	774	521	67.31%	253	32.69%	0	0.00%
	<b>Subtotal 8</b>	<b>195</b>	<b>1,521</b>	<b>1,191</b>	<b>78.30%</b>	<b>316</b>	<b>30.92%</b>	<b>14</b>	<b>1.37%</b>
<b>Santa Rosa</b>	Regular	0	0	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!
	Extensión	204	1,610	1,360	84.47%	42	2.61%	208	12.92%
	CAE	125	1,412	998	70.68%	85	6.02%	329	23.30%
	<b>Subtotal 9</b>	<b>329</b>	<b>3,022</b>	<b>2,358</b>	<b>78.03%</b>	<b>127</b>	<b>7.58%</b>	<b>537</b>	<b>32.06%</b>
<b>Total</b>	Regular	3	45	41	91.11%	4	8.89%	0	0.00%
	Extensión	1,105	7,970	7,114	89.26%	373	4.68%	483	6.06%
	CAE	621	7,350	5,421	73.76%	529	7.20%	1,400	19.05%
	<b>Global</b>	<b>1,729</b>	<b>15,365</b>	<b>12,576</b>	<b>81.85%</b>	<b>906</b>	<b>5.90%</b>	<b>1,883</b>	<b>12.26%</b>

Considerando que la eficiencia terminal es el principal indicador del servicio de capacitación, en el análisis por unidad de capacitación se observan los siguientes resultados; Acción móvil Ezequiel Montes, 97.06%; San Joaquín 95.28%; El Marques 93.76%; Cadereyta 91.70% y Jalpan 88.98%, superando todos ellos la meta institucional de 88.00% establecida en el POA 2022, mientras que los siguientes planteles: Corregidora (83.67%), San Juan del Río (78.30%), Santa Rosa Jáuregui (78.03%) y Querétaro (72.49%), obtuvieron un resultado inferior a la meta porcentual.

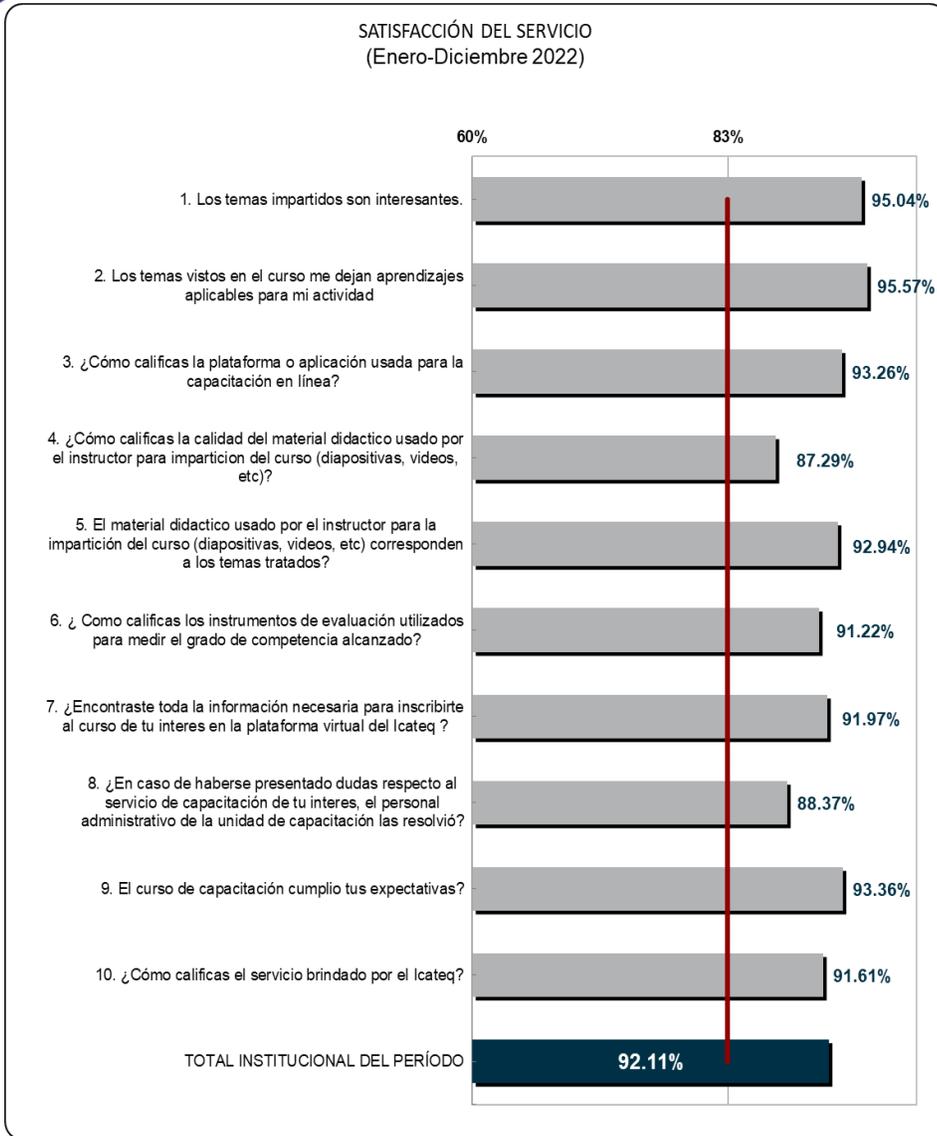
Tendiendo como referencia los resultados del año 2019, año previo al inicio de la Pandemia por COVID-19, y que el propósito en los resultados estratégicos del ICATEQ es recuperar los logros a este año o bien mejorarlos, el porcentaje de eficiencia terminal en el ICATEQ, tiene como meta el 88% de lograrse anualmente; en el año 2022 los factores que influyeron para llegar al cumplimiento, fue la atención a los proyectos que se atienden en colaboración con el sector público o privado, y de los cuales las condiciones de las personas que toma la capacitación en el ICATEQ, estuvieron ajenas de controlar por el Instituto el que concluyeran su capacitación.

% de eficiencia terminal

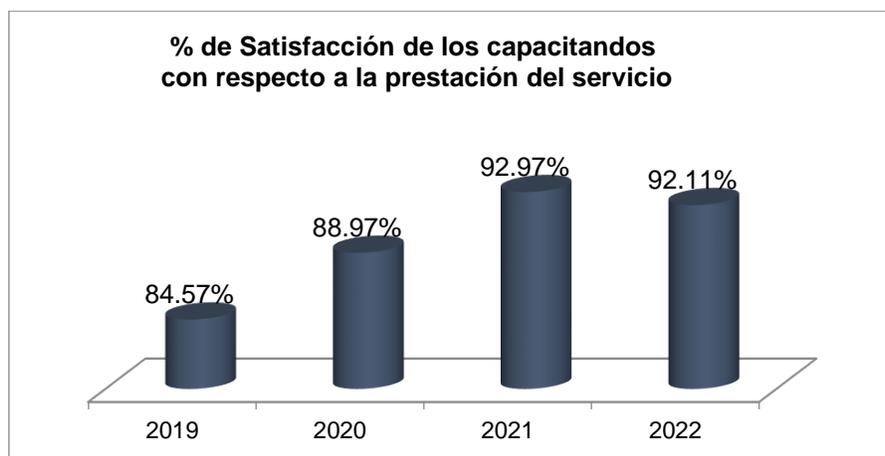


**b) SATISFACCIÓN DEL SERVICIO.** Durante el periodo que se reporta, se aplicaron encuestas con el propósito de conocer el grado de satisfacción de los capacitandos respecto a la prestación del servicio, obteniendo el 92.11%, superando con 7.11 puntos porcentuales la meta fijada en 85.00% para este indicador en el POA 2022.

Los 10 reactivos de la encuesta presentan resultados de satisfacción siendo los mejor evaluados, los correspondientes a *“Los temas vistos me dejan nuevos aprendizajes”* con 95.57%; *“Los temas impartidos son interesantes”* con 95.04%, El curso de capacitación cumplió tus expectativas? ” con 93.36%; *“Cómo calificas la plataforma o aplicación usada para la capacitación en línea”* con 93.26 %, *“El material didáctico usado por el instructor para la impartición del curso (diapositivas, videos, etc) corresponden a los temas tratados”* con 92.94%.

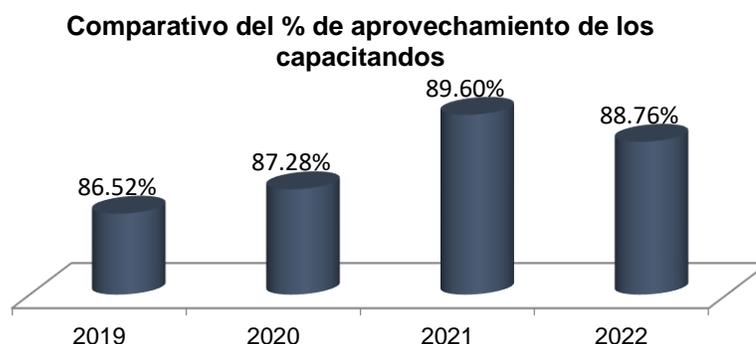


El nivel de satisfacción de los capacitandos del ICATEQ por la prestación del servicio de capacitación que reciben, cumple satisfactoriamente su meta del 83% en los últimos 4 años.



c) **APROVECHAMIENTO DE LA CAPACITACIÓN.** El índice de aprovechamiento de la capacitación como resultado del promedio de las calificaciones obtenidas por los capacitandos en el periodo Enero-Diciembre del 2022 en los diferentes planteles del instituto, fue de 88.76%, superando en 3.76 puntos porcentuales la meta institucional del 85.00% fijada para 2022.

Como se muestra en el gráfico siguiente el aprovechamiento de los capacitandos respecto a la capacitación recibida, se ha mantenido por encima de la meta del 85%.



## 2.2 Servicios de Evaluación de Competencias

a) **Reconocimiento Oficial de Competencias Ocupacionales (ROCO).** Como parte del Convenio de colaboración CONV-044-DVIN/2021 celebrado entre el Instituto Queretano del Transporte y el ICATEQ en el año 2021 y para la ejecución del primer trimestre enero – marzo 2022 se firmó el ANX-001/ CONV-044-DVIN/2021, solicitud que antecede al éxito obtenido en sus ejercicios anteriores. Por lo que se aplicaron 2,954 evaluaciones del Programa Formativo para Operadores del Servicio de Transporte Público del Estado de Querétaro para el Reconocimiento Oficial de Competencias Ocupacionales (ROCO).

Adicionalmente, se atendieron 9 solicitudes de evaluación para el Reconocimiento Oficial de Competencias Ocupacionales (ROCO) de especialidades que oferta el instituto de las cuales 8 aplicadas por el plantel El Marques, 1 en plantel Santa Rosa Jauregui.

b) **Evaluación de Competencias Laborales (CONOCER).** En el año 2022 las actividades realizadas por el ICATEQ como Entidad de Certificación y Evaluación del modelo CONOCER fueron las siguientes:

En el Estándar de Competencia EC0110.01 **“Asesoría en Comercialización de Bienes Inmuebles”** las actividades realizadas son las siguientes:

- 56 personas presentaron el Diagnóstico para iniciar su proceso en busca de obtener la certificación.
- 18 personas tomaron el curso de alineación al EC0110.01
- 18 personas presentaron el proceso de evaluación con fines de certificación de las cuales 9 resultaron “Competente”.

En el Estándar de Competencia EC0301 **“Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso”** las actividades realizadas son las siguientes:

- 21 instructores (02 de Corregidora, 06 de Querétaro, 03 de San Juan del Río y 10 de Santa Rosa Jáuregui) tomaron el curso de Alineación.
- 22 instructores presentaron el proceso de evaluación (03 de Corregidora, 06 de Querétaro, 03 de San Juan del Río y 10 de Santa Rosa Jáuregui) presentaron el proceso de evaluación de los cuales 17 resultaron “Competentes” (02 de Corregidora, 05 de Querétaro, 02 de San Juan del Río, 08 de Santa Rosa Jáuregui).

En el Estándar de Competencia EC0217.01 “**Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal**” las actividades realizadas son las siguientes:

- 07 personas de la empresa Polyworks cursaron la Alineación al EC0217.01
- 07 personas presentaron el proceso de evaluación de las cuales las 07 resultaron “Competentes”.

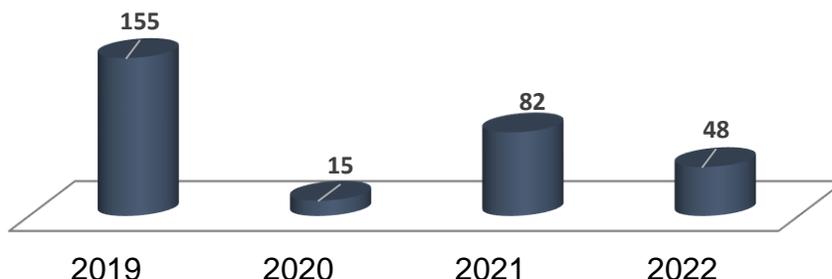
Estándar de Competencia C0669 “**Cuidado básico de la persona adulta mayor en domicilio**”. El ICATEQ acreditó en noviembre del 2022 la utilización del presente Estándar, por lo que, se llevo a cabo la capacitación en alineación a 29 personas, para su posterior proceso de evaluación.

“**Programa de Actualización 2022 para Agentes Inmobiliarios**”. Se impartieron 09 sesiones del Programa de Actualización 2022 con 238 participantes, 02 sesiones del temario 2021 con 49 participantes, 02 sesiones del temario 2020 con 27 participantes y una sesión del temario 2019 con 22 participantes. Dando un total de 336 participantes

Evaluación de Competencias en Estándares de CONOCER enero-diciembre de 2022					
No.	ESTANDAR	Candidatos a Evaluación Diagnóstica	Participantes al Curso de Alineación con ICATEQ	Participantes al Procesos de Evaluación	Participantes Competentes en la Evaluación
1	EC0110.01 "Asesoría en Comercialización de Bienes Inmuebles."	56	18	18	9
2	EC0301 "Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso" (participantes personal del ICATEQ).	19	21	22	17
3	EC0217.01 "Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal"	N/A	7	8	8
4	EC0669 "Cuidado básico de la persona adulta mayor en domicilio"	N/A	29	Pendientes para el año 2023	N/A
<b>Total</b>		<b>75</b>	<b>75</b>	<b>48</b>	<b>34</b>

El ICATEQ, como Entidad de Certificación y Evaluación del modelo CONOCER, ha logrado, aprobar ante CONOCER la operación y coordinación de un Estándar adicional a los autorizados, el cual es el **EC0669** “Cuidado básico de la persona adulta mayor en domicilio” del cual se tiene programado generar procesos de evaluación durante el siguiente año, así como plantear la aprobación de más Estándares.

### Evaluaciones de Competencias Modelo CONOCER



## 2.2 Formación, Evaluación y Certificación de Instructores

**a) CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE INSTRUCTORES.** Durante el año 2022, el personal de instructores, recibieron capacitaciones coordinadas de manera interna por el Instituto con la finalidad de alinearlos en Estándares de CONOCER para su posible certificación, así como en temas para fortalecer y dotar de mayores herramientas de enseñanza de las especialidades que imparten en el ICATEQ.

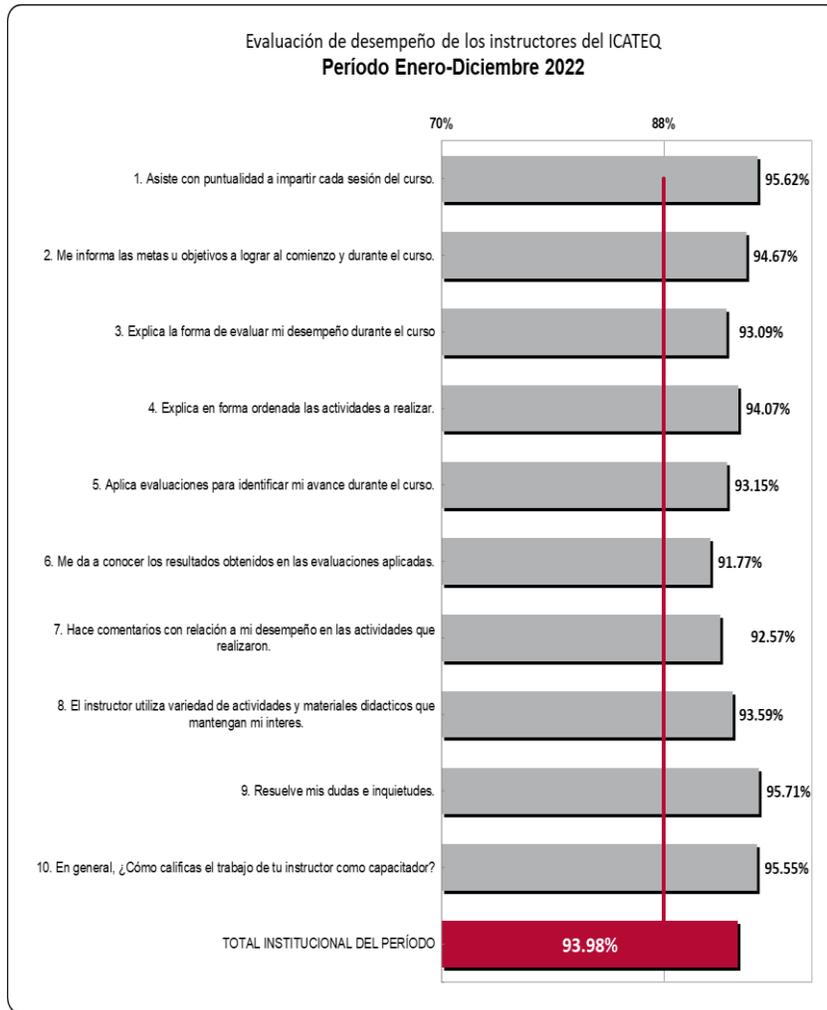
No.	Nombre del curso	Horas	Instructores participantes	
			Núm.	Especialidades
1	Alineación al Estándar de Competencia EC0301	18	10	Administración, Informática, Diseño Gráfico, Equipos y sistemas, Estilismo y bienestar personal, Alimentos y bebidas, Inglés, Confección Industrial de Ropa
2	Formación de conductores de nuevo ingreso	40	2	Mecánica Automotriz
3	Administración del Talento del Capital Humano	12	4	Administración, Estilismo y bienestar personal, Inglés, Confección Industrial de Ropa
4	Curso de Formación Modelo Dual Querétaro (formación de instructores)	6	1	Electricidad
5	Alineación al Estándar de Competencia EC0301	12	11	Informática, Electromecánica, Masoterapia, alimentos y bebidas, inglés, estilismo y bienestar personal
6	Colocación de Pestañas una a una y Corrección del Cuerpo de la Uña.	14	15	Estilismo y Bienestar Personal
7	Tecnologías Microsoft para la Productividad (Word, Excel y PowerPoint)	13	30	Informática, Diseño Gráfico y Mantenimiento de equipos

**b) CERTIFICACIÓN DE INSTRUCTORES.** En materia de certificación del modelo CONOCER, 17 instructores, 2 del plantel San Juan del Río, 8 en Santa Rosa Jáuregui, 2 en Corregidora, 5 Querétaro, logrando obtener la certificación en el Estándar de Competencia EC0301.

Adicionalmente, derivado de la capacitación al personal de instructores de las áreas de Informática, Diseño Gráfico y Mantenimiento de equipos; en el tema de “Tecnología Microsoft para la Productividad, 14 de ellos se certificaron en Microsoft Office 365 en los tres módulos de Word, Excel y PowerPoint, 1 instructor en dos módulos de Excel y PowerPoint y 5 en un solo módulo.

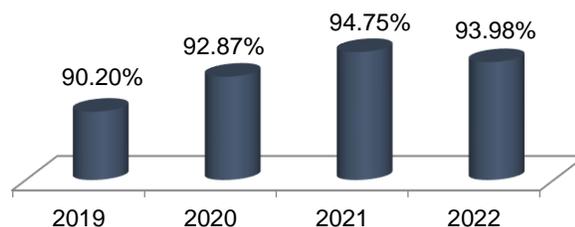
**c) EVALUACIÓN DE LA INSTRUCCIÓN.** En la evaluación del desempeño de los instructores en perspectiva de los capacitandos, en el periodo anual Enero-Diciembre 2022, califican de manera institucional con 93.98%, lo que representa un 3.98 puntos porcentuales sobre la meta de 90.00% fijada para este indicador en el POA 2022.

Los 10 reactivos cumplen con la meta establecida, sin embargo, los mejor calificados por los capacitandos corresponden a: “Resuelve mis dudas e inquietudes” (95.71%), “Asiste con puntualidad a impartir cada sesión del curso” (95.62%), “En general como se califica en trabajo del instructor como capacitador” (95.55%) respectivamente.



La satisfacción de nuestros capacitandos con respecto al desempeño de los instructores que les imparten la capacitación, se ha mantenido, por arriba la meta establecida del 88%.

% de Satisfacción de los capacitandos respecto al desempeño del instructor



## 3.1 Difusión y Promoción

En el año 2022, se trabajó en una nueva estrategia de promoción y difusión del Instituto, en la renovación de la imagen institucional y el manejo de las redes sociales, en lo que resaltan la Reinterpretación de logotipo e imagen general, la generación de manuales de imagen, Creación de contenidos para redes sociales.

Por parte de los planteles del ICATEQ se llevaron a cabo ferias de servicios por los planteles del ICATEQ, desarrollándose en espacios públicos en las cabeceras municipales de Pedro Escobedo, Cadereyta, San Juan del Río, Jalpan de Serra, Delegación Santa Rosa Jáuregui y dentro de las instalaciones del Plantel Querétaro, ubicado en la Delegación Félix Osores Sotomayor, mediante las cuales se ofrecieron servicios a la comunidad, tales como: Reparación de equipos de cómputo de Smartphones, reparación de prendas de vestir, reparación de electrodomésticos, cortes de cabello, maquillaje, servicio de podología, de uñas, y toma de presión arterial.

Adicionalmente en el plantel Jalpan se complementó con una pasarela de modas, exponiendo los trabajos realizados en las especialidades de confección industrial de ropa y en estilismo y bienestar personal. En el plantel San Juan del Río se llevaron a cabo una serie de conferencias e historias de éxito, con el tema de Emprendedores.



Corte de Cabello y Reparación Smartphones, Delegación Pedro Escobedo Qro.



Toma de Presión Arterial, Jardín Mpal. Cadereyta de Montes, Qro.



Pasarela de modas, Jardín Mpal Jalpan de Serra, Qro.



Reparación de Electrodomésticos, Delegación Sta. Rosa Jáuregui, Qro.



Expo-Emprendedores, San Juan del Río, Qro.

## 4.1 Recursos financieros

a) **ORIGEN DE LOS RECURSOS.** En el año 2022 el presupuesto autorizado al Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro, fue de \$146,438,960.00 este presupuesto se integra con \$85,296,764.00 de Recursos Estatales, \$50,602,299.00 de Recursos Federales y \$10,539,897.00 por concepto de ingresos propios.

Durante el año tuvo afectaciones de ampliaciones y disminuciones; en Recurso Estatal una ampliación por \$745,130.62, en Recurso Federal una ampliación por \$3,150,135.25, en Ingresos Propios una ampliación por \$2,235,345.22 y por Financiamiento Propio por \$1,707,663.58; llegando así a un presupuesto de ingresos modificado por un monto de \$154,277,234.67.

Presupuesto de Ingresos 2022						
Origen del Recurso	Presupuesto Autorizado	Ampliaciones / Disminuciones	Presupuesto Modificado	Presupuesto Devengado	Presupuesto Recaudado	Presupuesto por Radicar
Recurso Estatal	85,296,764.00	745,130.62	86,041,894.62	86,041,894.62	86,041,894.62	-
Recurso Federal	50,602,299.00	3,150,135.25	53,752,434.25	53,752,434.25	53,752,434.25	-
Recursos Propios	10,539,897.00	2,235,345.22	12,775,242.22	12,775,242.22	12,588,542.02	186,700.20
<b>TOTALES</b>	<b>146,438,960.00</b>	<b>6,130,611.09</b>	<b>152,569,571.09</b>	<b>152,569,571.09</b>	<b>152,382,870.89</b>	<b>186,700.20</b>

### Ingresos por origen de recurso 2022

Origen de los Recursos	Proyección de Ingresos	Ingresos modificados	Diferencia	% Variación
Estales	\$85,296,764.00	\$86,041,894.62	\$745,130.62	0.87%
Federales	\$50,602,299.00	\$53,752,434.25	\$3,150,135.25	6.23%
Propios	\$10,539,897.00	\$12,775,242.22	\$2,235,345.22	21.21%
Financiamiento Propio	\$0.00	\$1,707,663.58	\$1,707,663.58	100.00%
<b>Total</b>	<b>\$146,438,960.00</b>	<b>\$154,277,234.67</b>	<b>\$7,838,274.67</b>	<b>5.35%</b>

b) **DESTINO DE LOS RECURSOS.** Del presupuesto antes mencionado, se devengó un total de \$120,984,686.26, teniendo una economía de un monto de \$33,292,548.41, del cual el correspondiente al Recurso Federal, fue reintegrado al Gobierno Federal; el restante una vez que se cubran las obligaciones contraídas en ejercicios anteriores, se integrará como Financiamiento Propio para el Ejercicio 2023.

Ejercicio del Presupuesto de Egresos 2022							
Origen del Recurso	Presupuesto Autorizado	Ampliaciones / Disminuciones	Presupuesto Modificado	Presupuesto Devengado	Presupuesto Pagado	Presupuesto por Pagar	Economía
Recurso Estatal	85,296,764.00	745,130.62	86,041,894.62	79,491,269.70	78,581,289.68	909,980.02	6,550,624.92
Recurso Federal	50,602,299.00	3,150,135.25	53,752,434.25	32,575,265.08	32,074,093.44	501,171.64	21,177,169.17
Recursos Propios	10,539,897.00	2,235,345.22	12,775,242.22	8,846,040.67	5,747,171.83	3,098,868.84	3,929,201.55
Financiamiento Propio	0.00	1,707,663.58	1,707,663.58	72,110.81	72,110.81	-	1,635,552.77
<b>TOTALES</b>	<b>146,438,960.00</b>	<b>7,838,274.67</b>	<b>154,277,234.67</b>	<b>120,984,686.26</b>	<b>116,474,665.76</b>	<b>4,510,020.50</b>	<b>33,292,548.41</b>

Conforme a los Estados Financieros Dictaminados del Ejercicio Fiscal 2022, los ingresos modificados corresponden a un monto de \$ 144,088,059.03, ya que contempla los reintegros realizados al Gobierno Federal por un monto de \$8,481,511.91 y el Financiamiento Propio por la cifra de \$1,707,663.58, no se refleja como un ingreso, ya que forma parte de las Economía de ejercicios fiscales anteriores.

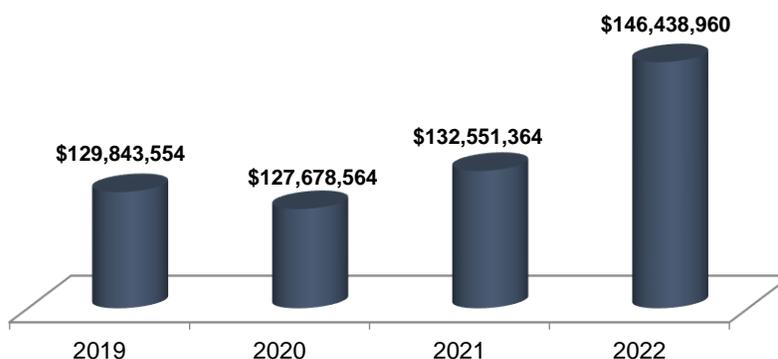
### Estados Financieros Dictaminados del Ejercicio Fiscal 2022

Estado Analítico de Ingresos						Fecha y	02/feb./2023
Del 01/ene./2022 Al 31/dic./2022						hora de Impresión	03:35 p. m.
Rubro de Ingresos	Ingreso					Diferencia	
	Estimado	Ampliaciones y Reducciones	Modificado	Devengado	Recaudado		
	(1)	(2)	(3=1+2)	(4)	(5)		
#PUESTOS	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0.00
CUOTAS Y APORTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0.00
CONTRIBUCIONES DE MEJORAS	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0.00
ERECOS	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0.00
PRODUCTOS	\$0.00	\$6,868.80	\$6,868.80	\$6,868.80	\$6,868.80	\$6,868.80	6,868.80
PROVECHAMIENTOS	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0.00
INGRESOS POR VENTA DE BIENES, PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y OTROS	\$10,539,897.00	\$2,231,409.92	\$12,771,306.92	\$12,771,306.92	\$12,584,606.72	\$12,584,606.72	2,044,709.72
INGRESOS PARTICIPACIONES, APORTACIONES, CONVENIOS, INCENTIVOS DERIVADOS E LA COLABORACIÓN FISCAL Y FONDOS DISTINTOS DE APORTACIONES	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0.00
TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y SUBVENCIONES, Y PENSIONES Y JUBILACIONES	\$135,899,063.00	-\$4,589,179.69	\$131,309,883.31	\$131,309,883.31	\$131,309,883.31	\$131,309,883.31	-4,589,179.69
INGRESOS DERIVADOS DE FINANCIAMIENTOS	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0.00
<b>Total</b>	<b>\$146,438,960.00</b>	<b>-\$2,350,909.97</b>	<b>\$144,088,059.03</b>	<b>\$144,088,059.03</b>	<b>\$143,991,358.83</b>	<b>\$143,991,358.83</b>	<b>-2,537,601.17</b>
				Ingresos Excedentes			

El presupuesto autorizado del ICATEQ en los últimos cuatro años por origen de recurso, es el siguiente:

Año	Recursos Federales	Recursos Estatales	Ingresos Propios	Economías	Total
2019	\$47,457,366.00	\$69,336,965.00	\$13,049,223.00	\$0	\$129,843,554
2020	\$42,978,599.00	\$70,780,565.00	\$13,919,400.00	\$0	\$127,678,564
2021	\$49,289,059.00	\$73,078,830.00	\$10,183,475.00	\$0	\$132,551,364
2022	\$50,602,299.00	\$85,296,764.00	\$10,539,897.00	\$0	\$146,438,960

### Presupuesto del ICATEQ



c) **SISTEMA AUTOMATIZADO DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL (SAACG).** El año 2022, la implementación, operación y ejecución del Sistema SAACG, se ha efectuado en su totalidad, logrando obtener Estados financieros mensuales, contables, presupuestales y de Ley de Disciplina Financiera.

d) **IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE COBRO INTERBANCARIO.** A mediados del año 2022, El instituto desarrolló una herramienta digital para generar el pago referenciado de los servicios que oferta el Instituto y se realizaron las gestiones de apertura de Convenio CIE con el Banco BBVA México, S.A., por lo que a partir del mes de agosto el pago por parte de las personas que reciben un servicio de capacitación o evaluación, se realiza a través de transferencias o depósitos bancarios.

## 4.2 Desarrollo del Personal

**CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN AL PERSONAL DEL INSTITUTO.** El personal del Instituto, tanto directivo, administrativo y el de instructores que imparten la capacitación en el ICATEQ, durante el año 2022 participó en cursos de capacitación y/o actualización, con la finalidad de que las funciones que desempeñan sean realizadas con mayor eficacia y eficiencia o bien dotarles de nuevas habilidades psico-pedagógicas. Obteniendo así, un total de 16 cursos con un total de 182 horas impartidas y la participación del personal en varios cursos.

Categoría	Horas	No. de Cursos	Directivos	Administrativos	Instructores	Total
Educación y Pedagogía	51	3	3	0	21	24
Herramientas Administrativas	5	1	1	2	0	3
Desarrollo Humano	24	2	4	4	4	12
Especialización	102	10	6	7	48	61
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>73</b>	<b>100</b>

Así mismo, en lo general el personal participó en varias convocatorias de capacitación por dependencias externas, con los temas de:

- ABC de Género
- Visibilizando lo invisible
- Memoria y Tolerancia
- Mujeres en México
- Código de ética de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Edo. de Qro. y sus Entidades.
- Mejores Tip´s de Excel intermedio y Avanzado.

### 5.1 Resultados obtenidos

a) **PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022.** el Programa Operativo Anual 2022 se estructuró alineado al Plan Estatal de Desarrollo 2021-2027, el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro y el Telebachillerato Comunitario que se encuentra en administración del ICATEQ aportan en dos Ejes rectores:

Eje Rector 2. *“Educación, Cultura y Deporte”*, Objetivo 1 *“Aumento en el nivel educativo promedio de la población del estado”*, contribuyendo a los Retos 8: *“Incrementar el grado de escolaridad promedio de 10.5 a 11.5, hasta el 5° semestre de preparatoria concluido”* y en el Reto 15: *“Pasar a los primeros 20 lugares entre las entidades con menor tasas de abandono en educación media superior”*; en las líneas estratégicas: *“Fortalecer la oferta educativa”* y *“Brindar apoyos para lograr la disminución del abandono escolar, con énfasis en los grupos vulnerables, en todos los niveles educativos”* y en la Acción: *“Apoyar a estudiantes para que concluyan los distintos niveles educativos”*.

Eje Rector 3. *“Economía Dinámica y Prosperidad Familiar”*, Objetivo 3 *“Promoción del equilibrio económico de la población”*, contribuyendo en el Reto 37 *“Mantenerse entre los 5 estados con menor porcentaje de Juventud Económicamente No activa (Disponibles)”*; en la línea estratégica: *“Fortalecer la formación de competencias y habilidades en todos los grupos sociales”* y en la Acción: *“Fomentar programas de capacitación, certificación y asesoría para personas emprendedoras y para el autoempleo”* así como *“Propiciar la vinculación entre sectores para lograr la inclusión laboral de los jóvenes”*.

Cumplimiento de indicadores de resultados del POA 2022

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (PED)	ACCIÓN O PROYECTO	INDICADOR	VARIABLES	DATO DE LA VARIABLE	LÍNEA BASE	META	FRECUENCIA	AVANCE
Actividad	2.1.1.2 Ampliar la cobertura de los distintos niveles educativos en todas las regiones del estado.	Desarrollar programa de reposicionamiento del ICATEQ, vía la promoción y difusión de los servicios que presta	Sumatoria de programas de promoción y difusión de los servicios del ICATEQ elaborados	Número de programas de promoción y difusión de los servicios del ICATEQ elaborados	1	0	1	Trimestral	1
Actividad	2.1.1.2 Ampliar la cobertura de los distintos niveles educativos en todas las regiones del estado.	Desarrollar campañas de matriculación por sector	Sumatoria de campañas de matriculación orientadas a los sectores Público, Privado, Social elaboradas	Número de campañas de matriculación orientadas a los sectores Público, Privado, Social elaboradas	3	0	3	Trimestral	3
Actividad	2.1.1.2 Ampliar la cobertura de los distintos niveles educativos en todas las regiones del estado.	Desarrollar un diagnóstico de la Capacidad base de ICATEQ	Sumatoria de padrones de la capacidad ofertada por ICATEQ	Número de padrones de la capacidad ofertada por ICATEQ	2	0	2	Trimestral	2
Actividad	2.1.5.1 Alinear los programas de educación técnica, media y superior con la demanda laboral de los distintos sectores económicos.	Desarrollar un diagnóstico de las Necesidades de capacitación del mercado	Sumatoria de padrones de Necesidades de Capacitación en Sectores Público, Privado y Social elaborados	Número de padrones de Necesidades de Capacitación en Sectores Público, Privado y Social elaborados	1	0	1	Trimestral	1
Actividad	2.1.5.1 Alinear los programas de educación técnica, media y superior con la demanda laboral de los distintos sectores económicos.	Monitorear el impacto de capacitación a egresados del año inmediato anterior	Porcentaje de egresados incorporados al sector productivo con respecto al total de egresados	Número de egresados incorporados al sector productivo	0	35%	40%	Anual	0.0%
				Número total de egresados	0			Anual	
Actividad	2.1.5.1 Alinear los programas de educación técnica, media y superior con la demanda laboral de los distintos sectores económicos.	Monitorear transferencia de conocimientos a los capacitados	Porcentaje de Eficiencia Terminada en el servicio de cursos de capacitación para el trabajo.	Número de alumnos que concluyen los servicios de cursos de capacitación para el trabajo	12,576	12,170	88%	Trimestral	81.85%
				Número total de alumnos inscritos	15,365			13,615	
Actividad	2.1.5.1 Alinear los programas de educación técnica, media y superior con la demanda laboral de los distintos sectores económicos.	Sensibilizar en los cursos de alineación sobre el beneficio de certificarse al concluir la capacitación de alineación.	Porcentaje de personas certificadas respecto al total de personas que cursaron la capacitación de alineación.	Número de personas certificadas	28	59	70%	Trimestral	84.85%
				Número total de personas que cursaron la capacitación de alineación	33			84	
Actividad	2.1.6.2 Apoyar a estudiantes para que concluyan los distintos niveles educativos.	Sensibilizar a los alumnos de tercer año de telesecundarias respecto a la opción del servicio de telebachillerato Comunitario para continuar la Educación Media Superior	Sumatoria de reuniones con alumnos de tercer grado de telesecundarias realizadas.	Número de reuniones con alumnos de tercer grado de telesecundarias realizadas.	29	29	29	Trimestral	29
Actividad	2.1.5.1 Alinear los programas de educación técnica, media y superior con la demanda laboral de los distintos sectores económicos.	Monitorear el desarrollo de habilidades socioemocionales de los alumnos del servicio del Telebachillerato Comunitario	Porcentaje de alumnos monitoreados en cuanto al desarrollo de habilidades socioemocionales del total de los alumnos del servicio del Telebachillerato Comunitario	Número de alumnos monitoreados en cuanto al desarrollo de habilidades socioemocionales	1273	1107	100%	Trimestral	100%
				Número total de los alumnos del servicio del Telebachillerato Comunitario	1273				

El indicador "Porcentaje de egresados incorporados al sector productivo con respecto al total de egresados", no refleja avance debido a que el proceso de seguimiento de egresados lo determina la Coordinación de Organismos Descentralizados de la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo (DGCFT), la cual informó a los ICAT'S, que el proceso a aplicar había tenido modificaciones para su aplicación a la fecha teniendo pendiente llevar a cabo dicho seguimiento de egresados.

De los nueve indicadores, siete se cumplieron satisfactoriamente, uno se quedó a 6.15 puntos porcentuales de llegar a la meta (% Eficiencia Terminal), debido a que respecto a los proyectos que se atienden en colaboración con el sector público o privado, las condiciones de las personas que toma la capacitación en el ICATEQ, estuvieron ajenas de controlar por el Instituto el que concluyeran su capacitación; el último indicador no tuvo avance, debido a cambios de metodología para la aplicación del seguimiento de egresados a nivel nacional, por parte de la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo.

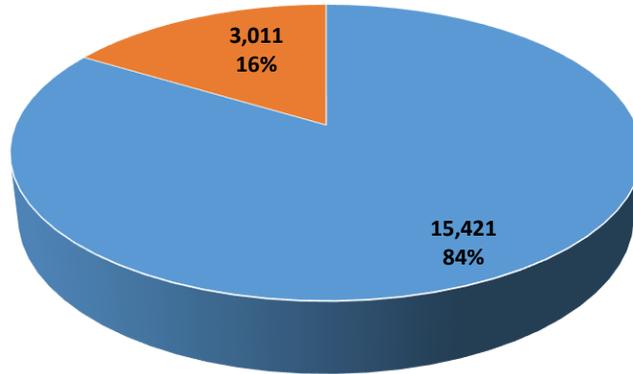
### b) CAPACITANDOS INSCRITOS EN EL SERVICIO DE CAPACITACIÓN AÑO 2022.

En el año 2022 se impartieron 1,695 cursos de capacitación en los que se capacitó a 15,421 personas, lo que representa un 64.20% de la meta establecida en base a la capacidad en horas-semana-mes que fue de 24,019 capacitandos a atender.

Plantel	Programado 2022								Realizado 2022							
	Regulares y de Extensión		CAE Público		CAE Privado		Total por plantel		Regulares y de Extensión		CAE Público		CAE Privado		Total por plantel	
	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.
Cadereyta	137	1,781	21	210	0	0	158	1,991	110	796	2	22	11	45	123	863
A.M. Ezequiel Montes	125	1,625	54	540	0	0	179	2,165	68	472	0	0	27	288	95	760
A.M. San Joaquín	48	624	15	150	0	0	63	774	16	117	0	0	15	364	31	481
Corregidora	149	1,937	35	350	0	0	184	2,287	110	990	55	533	19	84	184	1,607
El Marqués	200	2,600	9	90	31	310	240	3,000	150	864	2	40	69	810	221	1,714
Jalpan	168	2,184	34	340	0	0	202	2,524	120	980	7	108	14	33	141	1,121
San Juan del Río	225	2,925	27	270	33	330	285	3,525	134	861	23	373	42	403	199	1,637
Santa Rosa Jáuregui	278	3,614	20	200	31	310	329	4,124	197	1,675	78	1070	51	368	326	3,113
Querétaro	233	3,029	60	600	0	0	293	3,629	158	1,259	183	2490	34	376	375	4,125
<b>Total por tipo de curso</b>	<b>1,563</b>	<b>20,319</b>	<b>275</b>	<b>2,750</b>	<b>95</b>	<b>950</b>	<b>1,933</b>	<b>24,019</b>	<b>1,063</b>	<b>8,014</b>	<b>350</b>	<b>4,636</b>	<b>282</b>	<b>2,771</b>	<b>1,695</b>	<b>15,421</b>

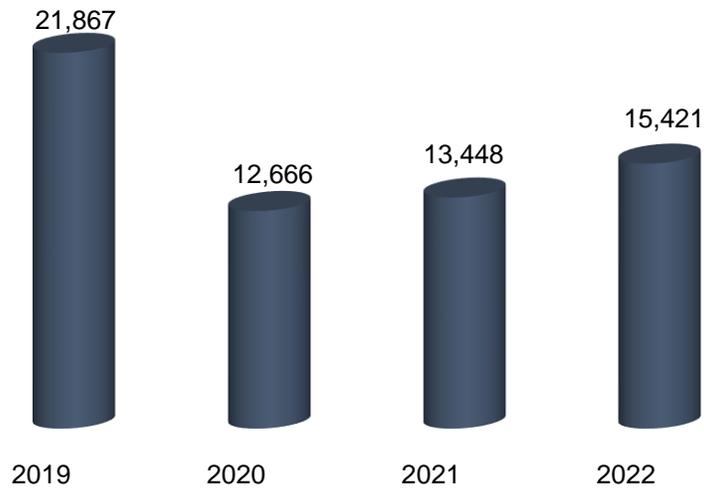
El servicio de evaluación de competencias laborales que el ICATEQ ofrece a la sociedad y las empresas, ha representado una cifra importante en atención, cifra adicional de personas atendidas en el servicio de capacitación, (15,421 personas), ya que durante el año 2022 se atendió a 3,011 personas en el servicio de evaluaciones de competencias laborales, de las cuales el 98.11% 2,954 personas corresponden al Programa Formativo para operadores de transporte público y privado del Estado de Querétaro y el resto a evaluaciones CONOCER y a evaluaciones de competencias ocupacionales de las especialidades que imparte el Instituto. Por lo que la atención en ambos servicios fue de 18,432 personas.

**Personas atendidas en el año 2022  
 en los servicios que oferta el ICATEQ**



■ Capacitandos en Servicio de capacitación ■ Personas en servicio de Evaluación de competencias Laborales

**Atención de capacitandos**



## **5.2 Seguimiento al Sistema de Control Interno Institucional (SCII)**

**a) 1ª SESIÓN ORDINARIA 2022 DE COCODI.** El 31 de marzo de 2022 se llevó a cabo la 1ª Sesión Ordinaria del Comité de Control y Desempeño Institucional por videoconferencia, en la que previamente se elaboraron y presentaron para su aprobación los siguientes resultados y documentos de Control Interno:

- a) Reporte del Tercer Avance Cuatrimestral del PTCI 2021.
- b) Reporte del Tercer Avance Cuatrimestral del PTAR 2021.
- c) Informe Anual del Sistema de Control Interno Institucional 2021.
- d) Reporte Anual del Comportamiento de los Riesgos 2021.
- e) Informe de Verificación al Reporte del Tercer Avance Cuatrimestral del PTCI 2021.
- f) Informe de Verificación al Reporte del Tercer Avance Cuatrimestral del PTAR 2021.
- g) Informe de Resultados al Informe Anual del SCII 2021
- h) Informe de Resultados al Reporte Anual del comportamiento de los riesgos 2021.

**b) 2da. SESIÓN ORDINARIA 2022 DE COCODI.** El 15 de junio de 2022 se llevó a cabo la 2da. Sesión Ordinaria del Comité de Control y Desempeño Institucional por videoconferencia, en la que previamente se elaboraron y presentaron para su aprobación los siguientes resultados y documentos de Control Interno:

- a) Reporte del Primer Avance Cuatrimestral del PTCI 2022.
- b) Reporte del Primer Avance Cuatrimestral del PTAR 2022.
- c) Informe de Verificación al Reporte del Primer Avance Cuatrimestral del PTCI 2022.
- d) Informe de Verificación al Reporte del Primer Avance Cuatrimestral del PTAR 2022.

**c) 3ª SESIÓN ORDINARIA 2022 DE COCODI.** El 14 de diciembre de 2022 se llevó a cabo la 3ª Sesión Ordinaria del Comité de Control y Desempeño Institucional (COCODI) por videoconferencia, en la que previamente se elaboraron y presentaron para su aprobación los siguientes resultados y documentos de Control Interno:

- a) Reporte del Segundo Avance Cuatrimestral del PTCI 2022
- b) Reporte del Segundo Avance Cuatrimestral del PTAR 2022
- c) Informe de Verificación al Reporte del Segundo Avance Cuatrimestral del PTCI 2022
- d) Informe de Verificación al Reporte del Segundo Avance Cuatrimestral del PTAR 2022
- e) Resultados de la Encuesta del Clima Laboral 2022
- f) Inventario de Procesos Prioritarios para el periodo anual 2023
- g) Programa de Trabajo de Control Interno (PTCI) 2023
- h) Programa de Trabajo de Administración de Riesgos (PTAR), Inventario de Riesgos, Matriz de Administración de Riesgos y Mapa de Riesgos 2023
- i) Calendario de sesiones Ordinarias año 2023 del COCODI



**Mauricio Kuri González**  
Gobernador Constitucional del Estado de Querétaro

**Martha Elena Soto Obregón**  
Secretaria de Educación del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro

**Jesús Arredondo Velázquez**  
Director General del ICATEQ

**Juan Pablo Sosa Peña**  
Director Académico

**Armando Trejo Martínez**  
Director de Planeación y Evaluación

**Gonzalo Ferreira Martínez**  
Director Administrativo

**Jorge Luis Anaya Villeda**  
Director de Vinculación

**Karla Lizbeth Melena Caballero**  
Directora Plantel Corregidora

**Armando Rojas Mendoza**  
Director Plantel el Marqués

**Carlos Adrián Vega Morales**  
Director Plantel Cadereyta

**Martha Zepeda Vega**  
Directora Plantel Santa Rosa Jáuregui

**Teresita de Jesús Rocha Doguim**  
Director Plantel San Juan del Río

**Rolando Miguel Pérez Mendoza**  
Director Plantel Jalpan

Director Plantel Querétaro

**Aurelio Moreno De La Mora**  
Coordinador de Tecnologías de la Información y Comunicación

**Claudia Guadalupe Cota Pacheco**  
Titular Órgano Interno de Control