

ICATEQ
INSTITUTO DE CAPACITACIÓN
PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

2015
Informe de Gestión



CONTENIDO

I. PRESENTACIÓN	3
1. Gestión directiva	4
2. Área académica	13
3. Área de vinculación	22
4. Área administrativa	26
5. Área de planeación	28

Presentación

La administración pública del siglo XXI debe estar basada en el conocimiento de sus procesos y servicios, y ver cómo impactan estos servicios a su entorno y a su comunidad. También debe tener una burocracia ágil, servicios públicos inteligentes, que además de que aporten ahorros, se evidencien beneficios concretos a la ciudadanía, avances administrativos, y en nuestro caso, un acompañamiento efectivo con el sector productivo y una vinculación eficaz que contribuya a la fuerza laboral de nuestro estado.

Cohesión, coordinación y colaboración son elementos indispensables para tener un Instituto de Capacitación para el Trabajo homogéneo y armónico, centrado en las necesidades de quienes solicitan nuestros servicios. La vía de acción institucional debe estar basada en un modelo simple, colaborativo, flexible y abierto, en donde haya participación de todos los agentes sociales y económicos para definir nuestras competencias, que se conozca nuestra normativa y en donde utilicemos al máximo las tecnologías.

Sin duda es momento de llevar al ICATEQ al siguiente nivel para que sea uno de los motores coadyuvantes para el desarrollo económico de nuestro Querétaro, y para ello habremos de aportar creatividad, innovación y modernización, que ayuden a crear riqueza en el Estado a través del emprendedurismo y propongamos un realineamiento institucional orientado a acompañar a las grandes inversiones empresariales, mismas que le generen al Instituto una vocación de servicio enmarcada en el desarrollo industrial de nuestro Estado, para que nuestra gente tenga mejores niveles de empleo, mejores salarios y seguridad en su trabajo.

No podemos quedarnos atrás, nuestra misión es clara, preparemos con profesionalismo, calidad y calidez a quienes confían en nosotros y pongamos entre todos al ICATEQ en el punto medular de la formación para el trabajo.



Sinceramente

Lic. Ulises Gómez de la Rosa
Director General del ICATEQ

1.1 Acciones institucionales

a) REUNIÓN REGIONAL DE ICAT'S ZONA BAJÍO.

El Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro, fue sede de la Reunión Regional de Institutos de Capacitación para el Trabajo Zona Bajío, que se llevó a cabo los días 23 y 24 de marzo del año 2015. Los estados que integran la zona bajío son: Aguascalientes, Guanajuato, Hidalgo, Querétaro y San Luis Potosí; además de los estados que integran la zona también participó el Estado de Morelos. Reunión que se lleva a cabo de manera anual convocada por la Coordinación de Organismos Descentralizados con la finalidad de tratar asuntos propios de los Organismos Descentralizados para la capacitación para el trabajo, los temas tratados fueron: Programa de apoyo de la Subsecretaría de Educación Media Superior, Informes trimestrales, Seguimiento de egresados y perspectivas 2015.

La reunión contó con la participación de 30 funcionarios de los 6 estados que asistieron a la Ciudad de Querétaro. Se unificaron criterios para la rendición de la información que de manera trimestral se entrega a la Coordinación, de igual manera se revisó el procedimiento de seguimiento de egresados lo cual es una iniciativa de la Coordinación implantado como un Modelo Nacional para medir entre otras cosas la pertinencia de la capacitación así como la incidencia de la misma en el empleo de la gente, por último se fijaron los retos que los Institutos de Capacitación a nivel nacional se han trazado para este año 2015. Ésta reunión le dio presencia a nuestro Instituto y nuestro Estado, ya que por tercer año consecutivo el ICATEQ funge como sede en una reunión de esta índole.



b) PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA 2014.

Los cuatro proyectos en que el ICATEQ participó y se benefició con el Programa de Infraestructura para Centros y Unidades de Formación o Capacitación para el Trabajo en el ejercicio 2014, en el presente año que se reporta en este Informe de Gestión, dichos proyectos fueron concluidos y son los siguientes:

- Construcción y equipamiento del taller de Alimentos y bebidas en Plantel San Juan del Río.
- Construcción y equipamiento del taller de Alimentos y bebidas en Plantel Jalpan, concluido.
- Construcción y equipamiento del taller de Máquinas-Herramienta en plantel Santa Rosa Jáuregui.
- Equipamiento de laboratorio de idiomas y equipamiento del taller de alimentos y bebidas del plantel Querétaro.



Fachada exterior Taller de Alimentos y Bebidas Plantel San Juan del Río



Mobiliario instalado del Taller de Alimentos y Bebidas Plantel San Juan del Río



Fachada exterior Taller de Alimentos y Bebidas Plantel Jalpan



Mobiliario instalado del Taller de Alimentos y Bebidas Plantel Jalpan



Fachada exterior Taller de Maquinas Herramienta Plantel Santa Rosa Jáuregui



Equipamiento instalado del Taller de Alimentos y Bebidas Plantel Querétaro



Equipamiento instalado del Laboratorio de Idiomas Plantel Querétaro

c) FORMACIÓN DUAL.

Derivado del apoyo recibido de los expertos Fritz Volkhard Donner y Carola Sabine Donner del SES (Senior Experten Service), Fundación de la Industria Alemana para la Cooperación Internacional, se sentaron las bases que permitieron generar el Modelo de Formación Dual del ICATEQ, teniendo como primer producto el programa de matriceria para dirigirlo a la Industria Metalmeccánica y de Autopartes, que es una de las más grandes e importantes del Estado.

ICATEQ

Formación Dual

El modelo determinado se definió como: **Sistema Formativo** en el que las personas aprenden una **Actividad Profesional** en una **Institución Educativa** y simultáneamente en una **Empresa**.



En el mes de mayo los expertos alemanes concluyeron su misión en el ICATEQ y desde esa fecha se establecieron fuertes relaciones con la empresa PSM México con quienes se realizó la validación del modelo ya que esa empresa de origen Alemán con más de 40 años en Querétaro, a través de su fundador el Sr. Siegfried Fischer killmann constantemente ha desarrollado esfuerzos para impulsar con las autoridades locales y federales un sistema formativo bajo el esquema de Alemania, siendo hasta ahora que el ICATEQ logra la concepción de un patrón muy apegado a dicho sistema formativo.

Durante los meses de Noviembre y Diciembre se intensificaron las relaciones con la empresa IMT (PSM de México S.A. de C.V.), para materializar los acuerdos que permitan dar inicio al Programa de Formación Dual para matriceros, el cual se pretende arrancar en los inicios del año 2016. Para tal efecto se realizaron reuniones de trabajo tanto con el Director General de la Empresa Ing. Mario Fisher, como con el Ing. Oliver Fisher Gerente de Ingeniería de la misma, estas reuniones se llevaron a cabo tanto en las Instalaciones del ICATEQ como en las de la Empresa.



Reunión de trabajo con Empresa IMT



Visita a Empresa IMT

d) LIC. ULISES GÓMEZ DE LA ROSA, NUEVO DIRECTOR GENERAL DEL ICATEQ.

Con motivo del inicio de la Administración Gubernamental para el período 2016-2021, el MVZ Francisco Domínguez Servién, Gobernador Constitucional del Estado de Querétaro tuvo a bien nombrar al Lic. Ulises Gómez de la Rosa, Director General del ICATEQ; el Lic. José Alfredo Botello Montes, Secretario de Educación del Estado de Querétaro a través del M.C. Carlos Arredondo Velázquez, Rector de la Universidad Tecnológica de Querétaro, dio posesión del cargo al Lic. Gómez de la Rosa, acto que se llevó a cabo el día 06 de noviembre de 2015 en las Instalaciones de la Dirección General del ICATEQ, con la presencia de los Directores de Área y Plantel del Instituto.

Durante las primeras acciones emprendidas por el Director General, estuvo el sentar las bases a la estructura organizacional, para dar soporte a un modelo de gestión orientado a la pertinencia de la demanda y la oferta de cursos de capacitación para perfiles que agregan alto valor a los entes económicos, así como procesos de formación que abonen a la sustentabilidad, tomando la calidad total y la mejora continua como la columna que permita adoptar una cultura laboral para el cumplimiento de la Misión Institucional.



Reunión de trabajo con Directores de Área y Directores de planteles del ICATEQ

Así mismo el Director General realizó visitas a los Planteles, en las que además de escuchar a los colaboradores del Instituto, los instó a continuar desempeñándose con profesionalismo para cumplir las expectativas de la ciudadanía y sobre todo hacer del ICATEQ un artífice de contribución al desarrollo del Estado, un ente coadyuvante de los Objetivos de la Educación Media Superior del Estado trazados por la Secretaria de Educación de Querétaro y un activo de los propósitos que el Sr. Gobernador Pancho Domínguez, tiene para hacer de Querétaro el Estado Líder en el desarrollo y el mejoramiento de la calidad de vida de sus ciudadanos.



Visita del Lic. Ulises Gómez de la Rosa, Director General del ICATEQ al plantel Santa Rosa Jáuregui

1.2 Acciones de control

a) AUDITORÍAS. Se realizaron 6 auditorías específicas, a los rubros de Control y Administración de los Recursos Humanos en Planteles de Santa Rosa Jáuregui y El Marqués; Activo Fijo de la Dirección General, Plantel Cadereyta y Acción Móvil 1; Ingresos Propios; Servicios de Comunicación, Servicios Oficiales, Gastos de Orden Social y Servicios de Vigilancia; Viáticos y Control y Administración de los Recursos Humanos en Planteles Jalpan, Cadereyta y Acción Móvil 1; además, se llevaron a cabo 5 auditorías de seguimiento, a los rubros de Activo Fijo del Plantel El Marqués; Control y Administración de los Recursos Humanos en Planteles Santa Rosa Jáuregui y El Marqués; Activo Fijo de la Dirección General, Plantel Cadereyta y Acción Móvil 1; Ingresos Propios y Viáticos.

b) PREVENCIÓN Y EVALUACIÓN. Se llevaron a cabo 12 análisis de los estados financieros y presupuestal, solicitando las aclaraciones correspondientes. Se participó en 6 sesiones ordinarias del Comité de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios en las que se dictaminaron adjudicaciones directas y 2 invitaciones restringidas; se realizaron 26 arqueos de fondo fijo, 16 en planteles y 10 en la Dirección Administrativa, no habiendo faltante. En relación con la Junta de Gobierno, se participó en 3 sesiones ordinarias, de la que se analizó la información presentada; se efectuaron 4 seguimientos a la elaboración de libros blancos.

c) ACTOS JURÍDICOS Y ADMINISTRATIVOS. Se realizaron 12 verificaciones de que se atiende la normatividad de no contratar servidores públicos inhabilitados. Se recibieron 15 promociones ciudadanas que fueron reportadas; se inició 1 Procedimiento Administrativo y se concluyeron 4 Procedimientos Administrativos, mismos que se resolvieron aplicando 2 sanciones consistentes en 1 inhabilitación por 5 años, en otro caso 1 año para desempeñar empleos cargos o comisiones en el servicio público estatal y municipal, 1 sanción de suspensión por un mes y 1 amonestación todos con inscripción en el padrón de servidores públicos, se iniciaron y se concluyeron 2 Cuadernos Administrativos de Investigación; se participó en 17 Entregas Recepción de servidores públicos por movimientos internos de personal, además de 122 por procesos de Entrega-Recepción correspondientes a los Simulacros, así como los 41 procesos de Entrega-Recepción constitucional de la administración estatal.

ASPECTO A INFORMAR		Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Dic	Total
Actos de Auditorías	Auditorías Específicas	2	1	3	6
	Auditorías de Seguimiento	0	3	2	5
Actos de Prevención y Evaluación	Análisis Financiero	3	3	6	12
	Comités de Adquisiciones	3	1	3	7
	Arqueos	8	8	10	26
	Sesión de Junta de Gobierno	1	1	1	3
	Seguimiento Libros Blancos	2	1	1	4
Actos Jurídicos y Administrativos	Verificación de no contratar personal inhabilitado	3	3	6	12
	Quejas-Atención a la ciudadanía	6	2	7	15
	Procedimiento Administrativo iniciados	1	0	0	1
	Cuadernos administrativos de Investigación iniciados	0	1	1	2
	Procedimiento Administrativo Concluido	0	1	3	4
	Cuadernos administrativos de Investigación concluidos	0	0	2	2
	Sanciones	0	1	3	4
	Entrega-Recepción	6	3	8	17
	Simulacro entrega constitucional de la administración estatal	40	41	41	122
Entrega constitucional	0	0	41	41	
Total		75	70	138	283

1.3 Servicios de informática

a) **SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN AL PERSONAL**

- Se pone en marcha el Sistema de Inventarios y Resguardos Administrativos (SIRIA) en Web del Instituto, el cual permitirá concentrar e integrar la información de los activos de los 7 planteles y la Dirección General en una plataforma en línea. Se apoyó al Órgano Interno de Control en el proceso de Entrega Recepción a través del sistema SER en línea.
- Se actualizó el Sistema de Información Integral Estadística del Instituto (SIIE) con la implementación de 9 reportes de salida para el área administrativa; se capacita al personal administrativo de planteles en la generación de dichos reportes.
- Se Actualizó el Sistema de Encuestas de Evaluación Académica vía web donde se generó sección para aplicar la encuesta en el Plantel Querétaro.
- Se capacita a los jefes Académicos y de Vinculación de planteles en las aplicaciones de almacenamiento en la nube, generación de Formularios, creación de Documentos con Google Doc's y creación de Micro sitios en línea con las herramientas de Google Apps. Con estas herramientas se mantiene una comunicación más eficiente del desarrollo de las labores institucionales en los 7 planteles y se mantiene actualizada la oferta educativa en línea.



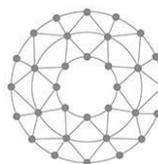
- Se impartieron 3 talleres para el uso de las aplicaciones en la Nube dirigido al personal de Instructores y asistentes administrativos de los planteles a través de las herramientas de Google Apps en los planteles de Querétaro, Santa Rosa Jáuregui y El Marqués con una duración de 12 horas y 32 participantes.

b) INSTALACIÓN DE EQUIPOS Y SERVICIOS

- Se instalaron 25 equipos nuevos Apple iMac todo en uno, con paquetes para la especialidad de diseño gráfico en el Laboratorio de cómputo del plantel Santa Rosa. En plantel El Marqués se instalaron 10 equipos de cómputo nuevos para el taller de la especialidad de Máquinas Herramienta, los cuales cuentan con el programa Autocad versión Académica.
- Se recibe el Aula de Idiomas del Plantel Querétaro por parte de IIFEQ con un total de 25 equipos, se verifica que estos cumplan con los requerimientos y se recibe capacitación del software y equipo instalado por parte del proveedor.
- Se instala en plantel Corregidora un gabinete portátil con 19 equipos de cómputo nuevos para impartir la especialidad de Informática y Diseño Gráfico.
- Se recibe servicio de Internet Gratuito en plantel Santa Rosa, Corregidora y El Marqués del proyecto del Gobierno Federal denominado México conectado. Se instala módem con servicio de Internet y punto de acceso inalámbrico en oficinas de plantel Jalpan el cual da servicio al aula multifuncional y taller de alimentos y bebidas. Se configuró el Internet de alta velocidad en la Acción Móvil de San Joaquín, quedando 25 equipos con este servicio. En plantel El Marqués se instaló un Punto de acceso inalámbrico para dar servicio de Internet al equipo de los talleres de Mecánica, Electricidad y Máquinas Herramienta.



Equipo de Cómputo iMac en plantel Santa Rosa Jáuregui



MÉXICO
CONECTADO

c) PORTAL INSTITUCIONAL Y SISTEMAS EN WEB

- Se realizaron labores para adecuar la página web del ICATEQ a los requisitos observados por la veda Electoral 2015, modificándose logotipos y colores en algunas secciones.
- Se actualizó mensualmente la información que nos obliga la Ley de Transparencia en el Portal de la Unidad de Acceso a la Información del Gobierno del Estado la cual informó que cumplimos con las actualizaciones al 100%.
- Se recibió y atendió 5 solicitudes de información a través del portal de INFOMEX Querétaro. Se sube información de la oferta educativa de los 7 planteles y acciones móviles al portal Web Institucional con el apoyo del personal de Vinculación y Académico de planteles.



d) SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO

- Se apoyó al área administrativa en el proceso de baja del equipo de cómputo obsoleto realizando un dictamen para justificar adecuadamente la baja de los mismos.
- Como parte del Soporte Técnico permanente a usuarios del Instituto se atendieron un total de 518 solicitudes diversas que van desde soportes en hardware, programas como apoyo en bases de datos y aplicaciones Web.

PLANTEL	SERVICIOS
Dir. General	315
Querétaro	20
Corregidora	50
Cadereyta	15
El Marqués	22
Santa Rosa	44
San Juan	12
Jalpan	40
TOTAL	518

TIPO DE SOPORTE	SERVICIOS
Acceso a Wi-fi	10
Base de Datos	63
Config/Soporte Hardware	85
Config/Soporte Software	156
Contraseña	4
Correo y Apps	54
Impresoras	33
Internet/Web	11
Office	16
Otro	58
Red	28
TOTAL	518

HERRAMIENTA UTILIZADA	NUM. DE VECES
Otros.	17
Apoyo en sitio	366
TeamViewer	89
Skype	12
Vía Telefónica	24
Correo Electrónico	0
HangOuts/Chat	0
Medios de Internet	10
TOTAL	518

- Acorde al programa de mantenimiento al equipo de cómputo del Instituto, la Coordinación informa que durante este período se dio mantenimiento preventivo a 503 equipos de cómputo y se repararon 30 equipos.

Plantel	Mantenimiento	
	Correctivo	Preventivo
Cadereyta	6	52
Corregidora	3	41
Dirección General	2	77
El Marqués	7	110
Jalpan	1	42
Querétaro	3	51
San Juan del Río	4	66
Santa Rosa Jáuregui	4	64
Total	30	503

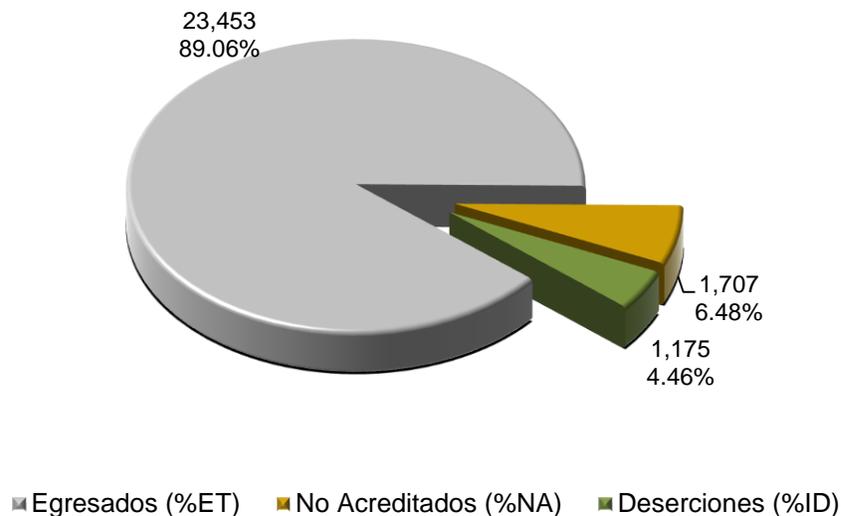
2.1 Servicio de Capacitación y Evaluación de Competencias

a) EFICIENCIA TERMINAL, DESERCIÓN Y NO ACREDITACIÓN.

El servicio de capacitación en el período anual del 2015, consistió en la atención de 26,335 capacitandos inscritos a través de 1687 cursos impartidos por los diferentes planteles y acciones móviles del instituto, obteniendo para los principales indicadores del servicio los siguientes resultados:

- 23,453 participantes acreditaron su capacitación, propiciando una eficiencia terminal (%ET) de 89.06%; lo cual representa 2.06 puntos porcentuales por encima de la meta trimestral de 87.00% determinada para este indicador en el POA 2015.
- 1,707 de los capacitandos, no acreditaron el curso en el cual estaban participando, lo cual representa 6.48% de no acreditación.
- 1175 participantes abandonaron anticipadamente su capacitación, reflejándose esto en el 4.46% de índice de deserción.

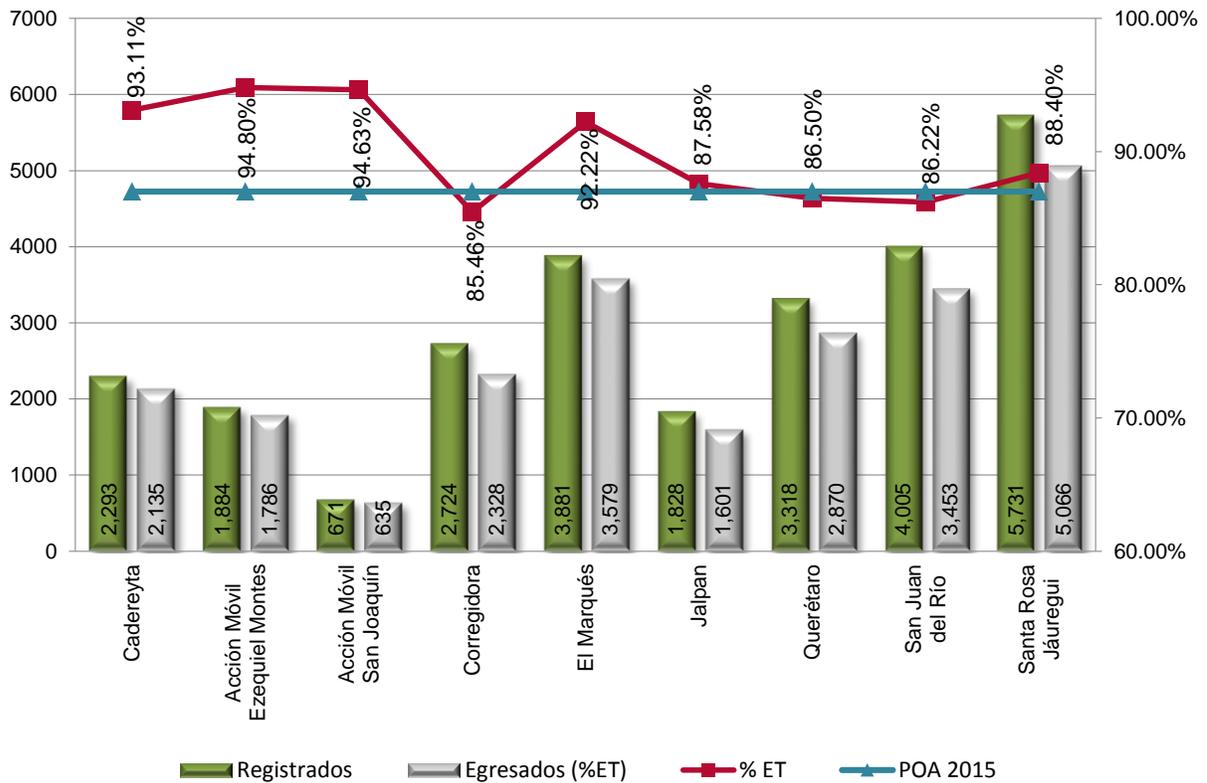
Indicadores de resultado del servicio de capacitación
Enero-Diciembre 2015



Periodo de capacitación: Enero-Diciembre 2015									
Unidad de capacitación	Tipo de curso	Grupos	Registrados	Egresados (%ET)		No Acreditados (%NA)		Deserciones (%ID)	
				Total	% ET	Total	% NA	Total	% ID
Cadereyta	Regular	15	259	237	91.51%	7	2.70%	15	5.79%
	Extensión	144	1,945	1,809	93.01%	61	3.14%	75	3.86%
	CAE	3	89	89	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Subtotal 1	162	2,293	2,135	93.11%	68	2.97%	90	3.92%
Acción Móvil Ezequiel Montes	Regular	12	164	138	84.15%	2	1.22%	24	14.63%
	Extensión	127	1,608	1,537	95.58%	35	2.18%	36	2.24%
	CAE	5	112	111	99.11%	0	0.00%	1	0.89%
	Subtotal 2	144	1,884	1,786	94.80%	37	1.96%	61	3.24%
Acción Móvil San Joaquín	Regular	4	63	52	82.54%	0	0.00%	11	17.46%
	Extensión	40	516	495	95.93%	11	2.13%	10	1.94%
	CAE	5	92	88	95.65%	0	0.00%	4	4.35%
	Subtotal 3	49	671	635	94.63%	11	1.64%	25	3.73%
Corregidora	Regular	3	44	28	63.6%	0	0.00%	16	36.36%
	Extensión	134	1,766	1,479	83.75%	19	1.08%	268	15.18%
	CAE	39	914	821	89.82%	0	0.00%	93	10.18%
	Subtotal 4	176	2,724	2,328	85.46%	19	0.70%	377	13.84%
El Marqués	Regular	2	41	31	75.6%	10	24.39%	0	0.00%
	Extensión	141	2,132	1,847	86.63%	267	12.52%	18	0.84%
	CAE	61	1,708	1,701	99.59%	7	0.41%	0	0.00%
	Subtotal 5	204	3,881	3,579	92.22%	284	7.32%	18	0.46%
Jalpan	Regular								
	Extensión	121	1,647	1,424	86.46%	213	12.93%	10	0.61%
	CAE	5	181	177	97.8%	4	2.2%	0	0.00%
	Subtotal 6	126	1,828	1,601	87.58%	217	11.87%	10	0.55%
Querétaro	Regular								
	Extensión	213	2,790	2,450	87.81%	295	10.57%	45	1.61%
	CAE	37	528	420	79.55%	108	20.45%	0	0.00%
	Subtotal 7	250	3,318	2,870	86.50%	403	12.15%	45	1.36%
San Juan del Río	Regular	1	6	6	100.0%	0	0.0%	0	0.00%
	Extensión	179	2,838	2,436	85.84%	155	5.46%	247	8.70%
	CAE	38	1,161	1,011	87.08%	149	12.83%	1	0.09%
	Subtotal 8	218	4,005	3,453	86.22%	304	7.59%	248	6.19%
Santa Rosa Jáuregui	Regular	3	46	28	60.87%	10	21.74%	8	17.39%
	Extensión	240	3,459	2,912	84.19%	264	7.63%	283	8.18%
	CAE	115	2,226	2,126	95.51%	90	4.04%	10	0.45%
	Subtotal 9	358	5,731	5,066	88.40%	364	6.35%	301	5.25%
Total	Regular	40	623	520	83.47%	29	4.65%	74	11.88%
	Extensión	1,339	18,701	16,389	87.64%	1,320	7.06%	992	5.30%
	CAE	308	7,011	6,544	93.34%	358	5.11%	109	1.55%
	Global	1,687	26,335	23,453	89.06%	1,707	6.48%	1,175	4.46%

Considerando que la eficiencia terminal es el principal indicador del servicio de capacitación, en análisis por unidad de capacitación, se observa como destacable el resultado de la acción móvil de Ezequiel Montes (94.80%); a su vez, lo obtenido en San Joaquín (94.63%), Cadereyta (93.11%), El Marqués (92.22%), Santa Rosa Jáuregui (88.40%) y Jalpan (87.58%), superan la meta institucional de 87.00% establecida en el POA 2015; y solamente Corregidora (85.46%), San Juan del Río (86.22%) y Querétaro (86.50%), obtuvieron resultados ligeramente abajo de la meta porcentual especificada para este mismo indicador institucional.

Resultado de eficiencia terminal en las unidades de capacitación
Enero-Diciembre 2015

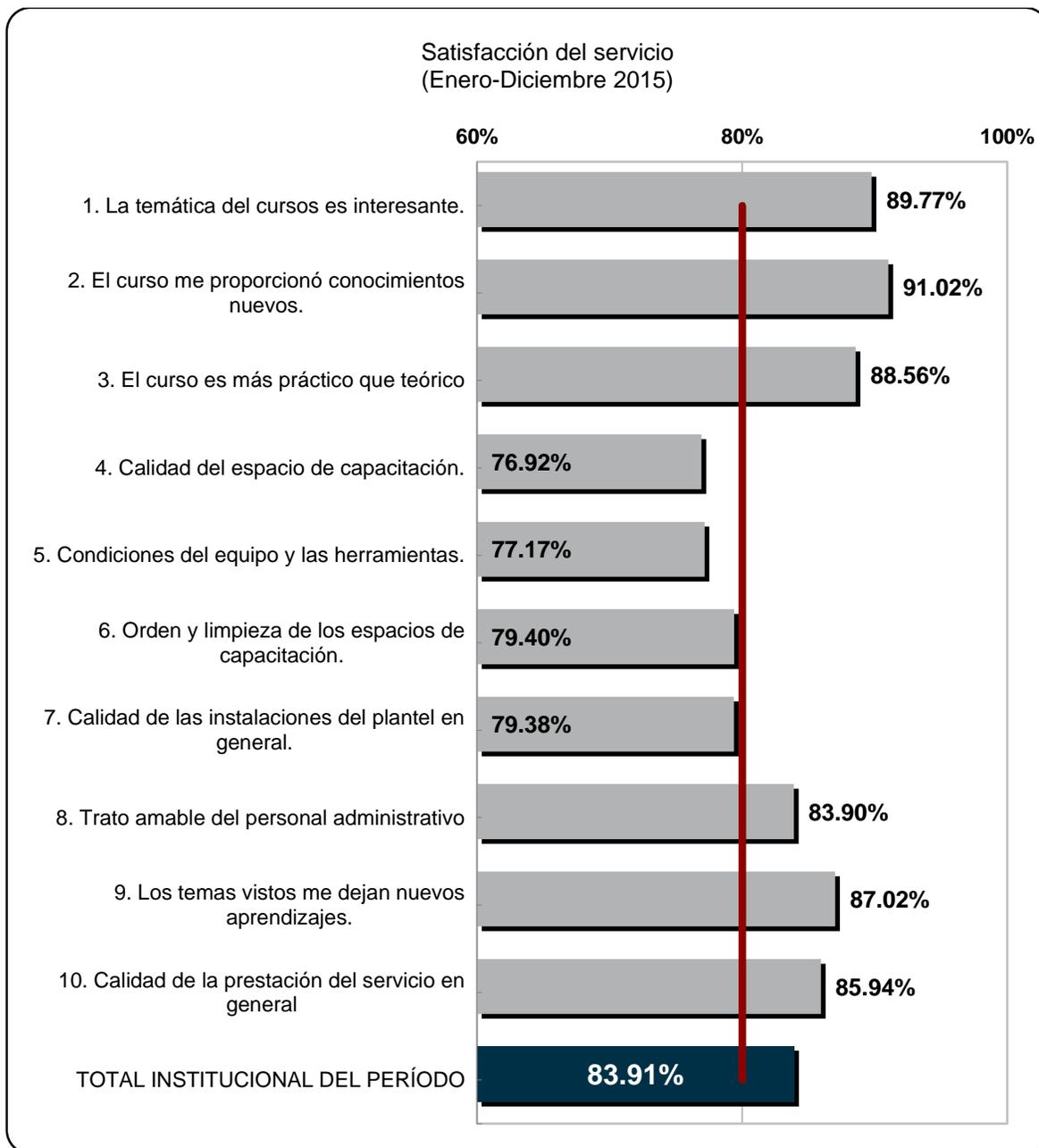


b) SATISFACCIÓN DEL SERVICIO.

Durante el periodo anual de 2015, se aplicaron 5,168 encuestas con el propósito de conocer el grado de satisfacción de los capacitandos respecto a la prestación del servicio, de lo cual se obtuvo lo siguiente:

- La satisfacción del servicio alcanzó el 83.91%, superando con 3.91 puntos porcentuales la meta fijada en 80.00% para este indicador en el POA 2015.
- 6 de los 10 reactivos de la encuesta muestran resultados de satisfacción por encima de la meta institucional (80.0%); siendo los mejor evaluados, los correspondientes a "El curso proporciona conocimientos nuevos" con 91.02%; "Temática de los cursos interesante" con 89.77%; y "El curso es más práctico que teórico" con 88.56%, respectivamente.

- En la percepción de los capacitandos encuestados, la calificación obtenida en 4 de los 10 reactivos, resulto por debajo de la meta institucional del 80.00%; siendo estos los referidos a “Calidad de los espacios de capacitación” con 76.92%; “Condiciones del equipo y las herramientas” con 77.17%; “Orden y limpieza de los espacios de capacitación” con 79.40%; así como “Calidad de las condiciones de las instalaciones del plantel en general”, con resultado de 79.38% de satisfacción.



- A su vez el 78.50% de los encuestados, manifestó interés por inscribirse en otro curso de capacitación.
- En tanto que el 93.17% refirió que recomendaría el servicio de capacitación.

c) **APROVECHAMIENTO DE LA CAPACITACIÓN**

El índice de aprovechamiento de la capacitación como resultado del promedio de las calificaciones obtenidas por los capacitandos en el periodo anual del 2015, en los diferentes planteles del instituto; fue de 84.85%; superando en 2.85 puntos porcentuales la meta institucional del 82.00% del programa operativo anual 2015.

d) **EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS**

En el periodo anual de 2015, fueron atendidos 54 solicitudes de servicios de evaluación con fines de certificación de competencia ocupacional ROCO, de las cuales 47 lograron certificarse con éxito, 4 sin poder obtenerla y 3 que no presentaron la evaluación.

Referente a la operación del Instituto como Entidad de Certificación y Evaluación acreditada ante el Consejo Nacional de Normalización y Certificación CONOCER, en el mes de marzo se recibió la Transferencia de Conocimiento para poder operar el programa de certificación.

En el segundo trimestre del año (abril-junio) se acreditaron los Estándares de Competencia:

- EC0076 “Evaluación de la Competencia de Candidatos con Base en Estándares de Competencia.
- EC0217 “Impartición de Cursos de Formación del Capital Humano de Manera Presencial Grupal.
- EC0399 “Asesoría en Materia de Contraloría Social en la Administración Pública.

En este mismo periodo se realizó la evaluación de nuestro primer grupo semilla de evaluadores en el Estándar de Competencia EC0076, dichos candidatos resultaron competentes por lo que obtuvieron su Certificado de Competencia.

Se realizó un curso de alineación para 11 candidatos en el Estándar de Competencia EC0399.

En el tercer trimestre del año se acreditó el Estándar de Competencia EC0110 “Asesoría en Comercialización de Bienes Inmuebles” atendiendo la solicitud de la Asociación Queretana de Inmobiliarios A.C. quien se acercó a ICATEQ buscando certificar a sus asociados bajo el programa del CONOCER.

En este mismo periodo el Instituto participó en el Congreso Nacional de Jefes de Bomberos para sondear el interés de ese sector en certificarse bajo el programa del CONOCER con el Estándar de Competencia EC0426 “Combate y Extinción de Incendios Estructurales”.

En el cuarto trimestre se llevaron a cabo 27 procesos de evaluación en el Estándar de Competencia EC0110 atendiendo al sector inmobiliario, de dichos procesos de evaluación acreditaron 14 candidatos de quienes se realizará el trámite ante el CONOCER para la expedición del certificado correspondiente.

También se realizaron 5 procesos de evaluación en el Estándar de Competencia EC0076 “Evaluación de la Competencia de Candidatos con Base en Estándares de Competencia, resultando competentes 3 de los candidatos.

2.2 Actividades Académicas y Programas Especiales

a) **CAPACITACIÓN A OPERADORES DEL TRANSPORTE PÚBLICO**

Dando continuidad al programa gubernamental que a través del Instituto Queretano del Transporte que se ha formulado para la formación de operadores de transporte público, en el período Anual de 2015, se capacitó a un total de 4,555 operadores en 117 cursos de las diferentes etapas en que consta el programa:

- En etapa cero hubo 3 solicitudes para la formación de nuevos operadores de transporte público con 68 participantes, en el ejercicio 2015 que se informa.
- En etapa I, el plantel El Marqués impartió capacitación para 93 operadores en 2 cursos.
- En etapa II, se atendió a 882 operadores de transporte, mediante 25 cursos impartidos en planteles del instituto.
- En curso integrador de etapas I & II; en el periodo objeto de este informe, se impartieron 15 cursos en atención a 536 operadores.
- En etapa III; se capacitaron a 2,976 operadores en 72 cursos.

Programa de Formación de Operadores de Transporte Público en el año 2015

PLANTEL	Etapa 0		Etapa I		Etapa II		Etapa III		Curso Integrado Etapa I & Etapa II		ICATEQ	
	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores
Cadereyta	0	0	0	0	1	17	4	156	0	0	5	173
Corregidora	1	30	0	0	2	33	15	577	3	83	21	723
El Marqués	0	0	2	93	12	496	16	684	1	46	31	1,319
Jalpan	0	0	0	0	0	0	2	88	2	71	4	159
San Juan del Río	0	0	0	0	5	122	18	827	7	285	30	1,234
Querétaro	0	0	0	0	0	0	3	105	1	8	4	113
Santa Rosa Jáuregui	2	38	0	0	5	214	14	539	1	43	22	834
Total	3	68	2	93	25	882	72	2,976	15	536	117	4,555

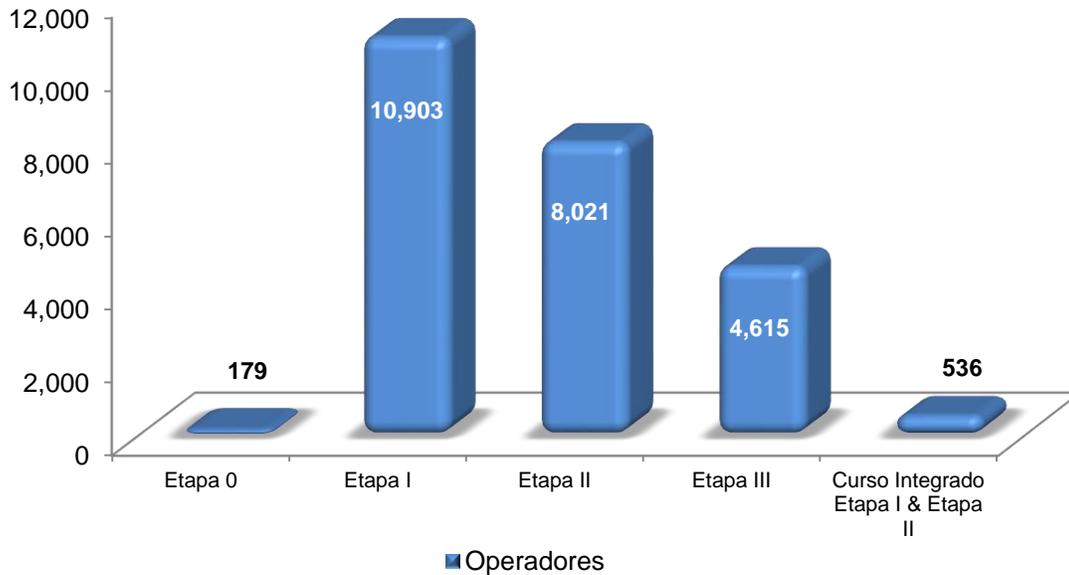
En el periodo Anual 2015 que se informa, daría por concluido el programa gubernamental para la formación de operadores de transporte público; por lo que, considerando lo atendido en las diferentes etapas del programa, se logró atender de forma institucional desde su comienzo en el mes de octubre del 2012, a un total de 24,254 operadores del servicio de transporte público en 594 cursos de capacitación, la participación de atención por etapa fue la siguiente:

- En etapa cero para la formación de nuevos operadores de transporte, se impartieron 4 cursos con 179 participantes.
- En etapa I, se capacitaron 10,903 operadores en 263 cursos..
- En etapa II, la atención se brindó a 8,021 operadores de transporte en 202 cursos impartidos.
- Para aquellos operadores que por alguna razón no cursaron en su oportunidad la Etapa I del Programa, se formuló un curso integrador de las Etapas I & II, que se empezó a impartir en Enero de 2015, capacitando a 536 participantes en 15 cursos.
- En etapa III; se capacitaron a 4,615 operadores en 110 cursos.

Programa de Formación de Operadores de Transporte Público

PLANTEL	Etapa 0		Etapa I		Etapa II		Etapa III		Curso Integrado Etapa I & Etapa II		ICATEQ	
	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores
Cadereyta	0	0	15	565	13	520	12	513	0	0	40	1,598
Corregidora	2	141	70	3,019	50	1,941	21	872	3	83	146	6,056
El Marqués	0	0	37	1,425	50	1,960	22	936	1	46	110	4,367
Jalpan	0	0	9	336	6	259	7	293	2	71	24	959
San Juan del Río	0	0	51	2,091	36	1,390	25	1,116	7	285	119	4,882
Querétaro	0	0	0	0	0	0	3	105	1	8	4	113
Santa Rosa Jáuregui	2	38	81	3,467	47	1,951	20	780	1	43	151	6,279
Total	4	179	263	10,903	202	8,021	110	4,615	15	536	594	24,254

Programa de Formación para Operadores de Transporte Público del Estado de Querétaro



2.3 Formación, Evaluación y Certificación de Instructores

a) CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE INSTRUCTORES

Durante el período anual 2015, participaron 118 instructores en alguno de los 21 cursos de actualización; cuya temática de uno de ellos se focalizó a aspectos de carácter técnico, cuatro en aspectos de factor humano y organizacional, y dos en apoyo a su formación pedagógica; representando un total de 274.5 horas de capacitación.

No	Nombre del Curso	Horas	Capacitador	Instructores participantes	
				Especialidad	Total
1	Transferencia de Conocimiento del CONOCER	20	CONOCER	Mecatrónica	1
2	Servicio y Reparación de Celulares	20	CICAP	Mantto. De Equipos y Sistemas Computacionales	2
3	Google Apps	3	ICATEQ	Varias	11
4	Modelo de Formación Dual en ICATEQ	2	SES Fritz V. & Sabine Donner	Mecatrónica	1
5	Motivación, Liderazgo y Comunicación asistida con Caballos: Plantel Corregidora	7	Holistic Horses Julio Rodrigo de Villasante y Gamba	Alimentos y Bebidas, Contabilidad, Electricidad, Electrónica, Estilismo, Informática e Inglés	10
6	Expo Mecánica Automotriz 2015	20	CNT Confederación Nacional de Talleres	Mecánica Automotriz	4
7	Motivación, Liderazgo y Comunicación asistida con Caballos: Plantel Querétaro	7	Holistic Horses Julio Rodrigo de Villasante y Gamba	Alimentos y Bebidas, Confección Industrial de Ropa, Informática e Inglés	5
8	Taller: Planeación por Competencias	4.5	CONEDUQ Consejo de Educación y Capacitación Q.A.C.	Estilismo e Informática	2
9	Motivación, Liderazgo y Comunicación asistida con Caballos: Plantel Santa Rosa	7	Holistic Horses Julio Rodrigo de Villasante y Gamba	Administración, Alimentos y Bebidas, Diseño Gráfico, Informática e Inglés	9
10	Motivación, Liderazgo y Comunicación asistida con Caballos: Plantel El Marques	7	Holistic Horses Julio Rodrigo de Villasante y Gamba	Mecánica Automotriz	1
11	Diplomado Integral de Nominas	80	GEA consultores	Contabilidad y Asistencia Ejecutiva	3
12	Motivación, Liderazgo y Comunicación asistida con Caballos: Plantel Jalpan	7	Holistic Horses Julio Rodrigo de Villasante y Gamba	Estilismo y Bienestar Personal, Electricidad, Electrónica, Inglés, Informática y Confección Industrial de Ropa	7
13	Motivación, Liderazgo y Comunicación asistida con Caballos: Plantel Juan del Rio	7	Holistic Horses Julio Rodrigo de Villasante y Gamba	Varias	8
14	Peace Automekanica 2015	20	Messe Frankfurt	Mecánica Automotriz, Electrónica Automotriz	4
15	Motivación, Liderazgo y Comunicación asistida con Caballos: Plantel Cadereyta	7	Holistic Horses Julio Rodrigo de Villasante y Gamba	Estilismo y Bienestar Personal, Contabilidad, Confección Industrial de Ropa, Alimentos y Bebidas, Inglés Informática	9
16	Tell me more & net support	10	ASISCOM: Armando Zariñan López	Inglés	4
17	PHOTOSHOP: Visual Communication	16	Aula Virtual: Elisa Ayala Velasco	Informática y Diseño Grafico	9
18	ILLUSTRATOR: Graphic Design & Illustrator	16	Aula Virtual: Viridiana Núñez	Informática y Diseño Grafico	9
19	Herramientas de Google Unidad Móvil Vicentinas	4	Abraham Cristian Romero Soto	Inglés, Informática, Estilismo y Bienestar Personal, Alimentos y Bebidas y Diseño Gráfico	7
20	Herramientas de Google PARTE 1 Plantel Santa Rosa Jáuregui	4	Abraham Cristian Romero Soto	Administración, Confección Industrial de Ropa, Alimentos y Bebidas, Inglés Contabilidad, Soldadura y Pailería y Estilismo y Bienestar Personal	11
21	Capacitación en el uso de Herramientas Informática para Instructores de Formación Dual	6	Hugo Azariel Torres Calzada	Electricidad	1
Total		274.5		Total	118

a) CERTIFICACIÓN DE INSTRUCTORES

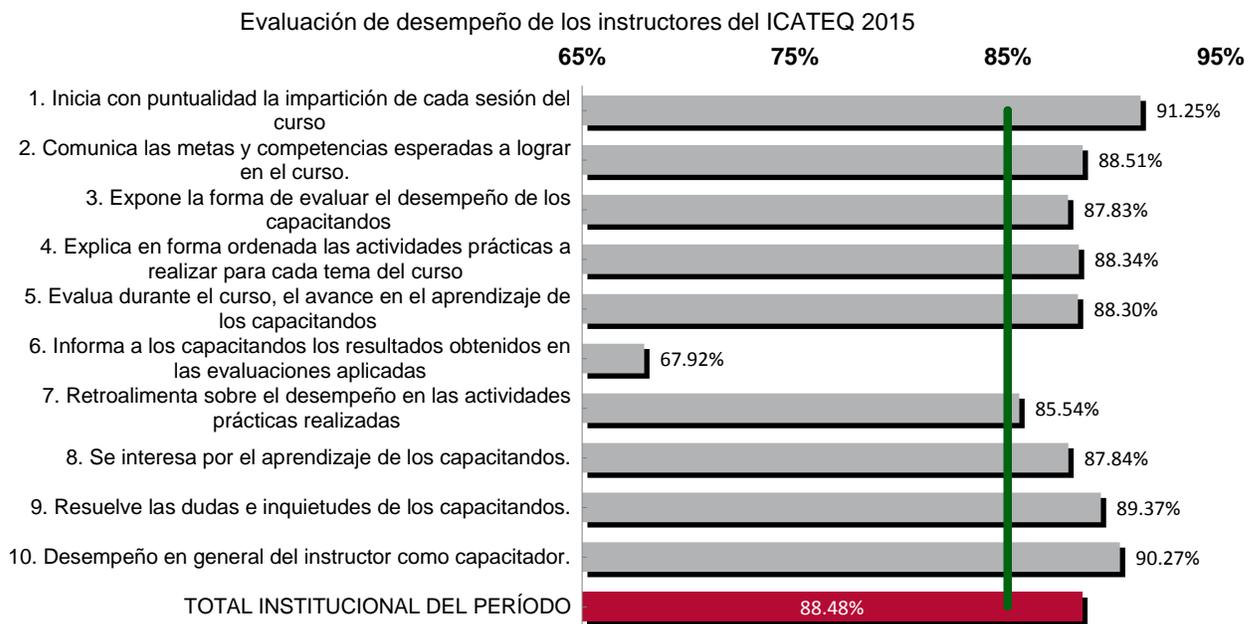
En el periodo anual 2015, los instructores del Instituto que imparten la capacitación a los capacitandos inscritos, luego de haber acreditado la evaluación respectiva afines a las áreas de capacitación que imparten, se lograron un total de 37 certificaciones: 1 otorgada por Microsoft, 1 emitida por Mac en competencias para el Diseño Gráfico, 9 en Adobe y Photoshop, 9 en Adobe Illustrator, 12 instructores de Inglés de los cuales 9 consiguieron certificarse con Banda uno y 3 con Banda tres, 1 instructor de Electrónica Automotriz, 3 más en Mecánica Automotriz, 1 en Estilismo y Bienestar Personal.

b) EVALUACIÓN DE LA INSTRUCCIÓN

La evaluación del desempeño de los instructores en perspectiva de los capacitandos, categoriza de manera general a nuestro equipo de instructores como “Muy Buenos” al obtener de manera institucional una calificación de 88.48%, superando con 3.48 puntos porcentuales la meta de 85.00% fijada para este indicador en el POA 2015. Los resultados obtenidos más representativos son:

Los reactivos mejor calificados por los capacitandos corresponden a los referidos a *“Iniciar con puntualidad la impartición de cada sesión del curso”* con 91.25%; seguido por el reactivo *“Desempeño en general del instructor como capacitador”* calificado en 90.27% seguido el reactivo en que el instructor *“Resuelve las dudas e inquietudes de los capacitandos”* con 89.37%.

Los resultados de la encuesta para la evaluación del instructor en el período trimestral que se informa, se aprecia que en todos los reactivos se superó la meta institucional del POA 2015, fijada en 85.00%; no obstante a ello, con el propósito de mejora constante se han identificado tres reactivos que en la percepción de los capacitandos recibieron la menor calificación; estos corresponden a *“Retroalimentar sobre el desempeño de los capacitandos en las actividades prácticas realizadas”* con 85.06%; *“Interés por el aprendizaje de los capacitandos”* calificado en 86.66%; y *El instructor “informa los resultados obtenidos en las evaluaciones aplicadas”, con 87.15%.*



3.1 Sector social

Los conocimientos que obtienen los capacitandos en cada uno de los talleres, los aplican en jornadas comunitarias, ofreciendo diversos servicios gratuitos; en el año 2015, se realizaron 103 servicios a la comunidad, atendiendo a 3,676 personas en 152 comunidades, en los que participaron 1,096 capacitandos de nuestros siete Planteles.

Planteles	Conceptos	Servicios	Personas atendidas	Comunidades	Capacitandos participantes
Cadereyta	Enero-marzo	3	120	3	24
	Abril-junio	3	60	3	14
	Julio-Septiembre	1	70	1	14
	Octubre-Diciembre	5	82	1	93
	Total	12	332	8	145
Ezequiel Montes	Enero-marzo	9	203	9	76
	Abril-junio	5	113	5	21
	Julio-Septiembre	0	0	0	0
	Octubre-Diciembre	1	97	1	18
	Total	15	413	15	115
San Joaquín	Enero-marzo	1	36	1	8
	Abril-junio	0	0	0	0
	Julio-Septiembre	0	0	0	0
	Octubre-Diciembre	0	0	0	0
	Total	1	36	1	8
Corregidora	Enero-marzo	7	279	7	128
	Abril-junio	3	111	3	20
	Julio-Septiembre	0	0	0	0
	Octubre-Diciembre	0	0	0	0
	Total	10	390	10	148
El Marqués	Enero-marzo	4	151	4	39
	Abril-junio	3	136	3	29
	Julio-Septiembre	3	58	1	9
	Octubre-Diciembre	1	10	1	10
	Total	11	355	9	87
Jalpan	Enero-marzo	9	282	9	106
	Abril-junio	0	0	0	0
	Julio-Septiembre	7	188	46	64
	Octubre-Diciembre	4	57	24	38
	Total	20	527	79	208
San Juan del Río	Enero-marzo	2	110	2	33
	Abril-junio	2	83	2	37
	Julio-Septiembre	1	80	1	17
	Octubre-Diciembre	2	180	2	28
	Total	7	453	7	115
Santa Rosa Jáuregui	Enero-marzo	1	50	1	15
	Abril-junio	0	0	0	0
	Julio-Septiembre	0	0	0	0
	Octubre-Diciembre	0	0	0	0
	Total	1	50	1	15
Querétaro	Enero-marzo	14	652	14	111
	Abril-junio	2	92	2	25
	Julio-Septiembre	6	166	2	69
	Octubre-Diciembre	4	210	4	50
	Total	26	1,120	22	255
Total	Enero-marzo	50	1,883	50	540
	Abril-junio	18	595	18	146
	Julio-Septiembre	18	562	51	173
	Octubre-Diciembre	17	636	33	237
	Total	103	3,676	152	1,096

3.2 Actividades empresariales

La estrecha relación entre el Instituto-Empresa, permite mantener al ICATEQ a la vanguardia en sus cursos para dar resultados de excelencia y calidad. En el año fiscal 2015 se impartieron un total de 315 cursos CAE, de los cuales 160 cursos se impartieron dentro del sector privado y 155 a organismos e instituciones públicas.

Cursos CAE en instituciones y organismos públicos

Plantel	Enero-marzo	abril-junio	Julio-septiembre	Octubre-diciembre	Total
Cadereyta	1	0	0	0	1
Ezequiel Montes	0	1	0	0	1
San Joaquín	1	1	0	0	2
Corregidora	6	9	1	2	18
El Marqués	0	0	24	0	24
Jalpan	0	0	0	0	0
San Juan del Río	9	0	0	0	9
Santa Rosa Jáuregui	19	26	22	3	70
Querétaro	0	23	7	0	30
Total	36	60	54	5	155

Cursos CAE en iniciativa privada

Plantel	Enero-marzo	abril-junio	Julio-septiembre	Octubre-diciembre	Total
Cadereyta	1	0	1	0	2
Ezequiel Montes	2	0	1	1	4
San Joaquín	1	0	0	1	2
Corregidora	6	6	7	4	23
El Marqués	14	13	5	5	37
Jalpan	0	0	1	4	5
San Juan del Río	10	10	4	9	33
Santa Rosa Jáuregui	8	10	23	8	49
Querétaro	1	0	1	3	5
Total	43	39	43	35	160

Este tipo de capacitación se ha brindado a los operadores del transporte urbano de todo el Estado, beneficiándolos de manera personal y a su vez a la población por el servicio que brindan en todo el Estado, se atendieron trabajadores de empresas como: NILFISK ADVANCE, al DIF Municipal de Querétaro, DIF Estatal, KLÜBER, Power Masters, Instituto de la Mujer, RONALD, BOMBARDIER, Instituto Mexicano del Transporte entre otras.

Conscientes de la importancia que tiene la capacitación integral dentro del sector productivo, los capacitandos de las diferentes especialidades en los planteles no solamente asisten a los talleres y laboratorios sino también acuden a diversas conferencias.

Realizaron 74 visitas a empresas y se impartieron un total de 111 conferencias ya sea técnicas o formativas con temas como: Redes y procesos de certificación, relacionarse sanamente, mantenimiento preventivo a computadoras, redes, estructuras y funciones del Poder Judicial, lenguaje con señas, internet, por mencionar algunas, contándose con la presencia del Instituto Nacional de la Economía Social en los 7 planteles donde se impartieron conferencias de emprendedurismo.

Visitas empresariales

Plantel	Enero-marzo	abril-junio	Julio-septiembre	Octubre-diciembre	Total
Cadereyta	2	1	0	5	8
Ezequiel Montes	1	0	0	3	4
San Joaquín	1	0	0	1	2
Corregidora	0	1	1	0	2
El Marqués	4	3	3	4	14
Jalpan	3	1	1	1	6
San Juan del Río	4	3	3	5	15
Santa Rosa Jáuregui	3	2	0	7	12
Querétaro	1	1	0	9	11
Total	19	12	8	35	74

Conferencias formativas

Plantel	Enero-marzo	abril-junio	Julio-septiembre	Octubre-diciembre	Total
Cadereyta	4	2	5	6	17
Ezequiel Montes	1	1	1	1	4
San Joaquín	0	0	1	1	2
Corregidora	1	13	4	3	21
El Marqués	4	3	4	1	12
Jalpan	3	5	1	2	11
San Juan del Río	3	3	6	8	20
Santa Rosa Jáuregui	2	3	1	0	6
Querétaro	14	4	4	1	23
Total	32	34	27	23	116

Durante este periodo se firman 7 convenios: con el Municipio de Corregidora, Santa María del Mexicano, el COBAQ, INAPAM, Fundación Teletón, Presidencia Municipal del Marqués, Presidencia Municipal de San Joaquín; 3 Anexos con del DIF Estatal, los cuales tienen como objetivo primordial que el Instituto imparta cursos de capacitación, además se firma 1 Acuerdo con CIEG (Comisión Estatal de Información Gubernamental del Estado de Querétaro), a través del cual se difundirá el derecho de acceso a la información pública, así como la impartición de conferencias y apoyo para que nuestros capacitandos realicen servicio social y/o prácticas.

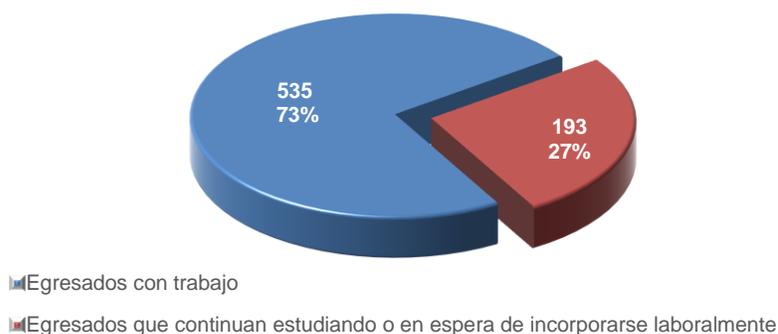
3.3 Seguimiento de egresados

En el año 2015 el seguimiento de egresados que se llevó a cabo de acuerdo a la metodología determinada a nivel nacional por la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo, arrojó una muestra de 728 egresados a encuestar, de los cuales 535 (73.48%) se encuentran laborando y 193 (26.52%) se encuentran sin trabajar porque han decidido seguir estudiando o están en otra situación.

Seguimiento de egresados

Planteles	Egresados encuestados	Total de capacitandos con trabajo	Crearon su propia empresa	Capacitandos colocados por acciones de vinculación
Cadereyta	64	50	4	0
Ezequiel Montes	30	23	5	0
San Joaquín	11	6	2	0
Corregidora	123	102	8	2
El Marqués	109	95	4	50
Jalpan	50	37	2	2
San Juan del Río	103	79	2	1
Santa Rosa Jáuregui	186	112	7	0
Querétaro	52	31	6	0
Total	728	535	40	55

Situación de Egresados del ICATEQ



La encuesta arroja que el beneficio primordial de la capacitación que recibieron los egresados fue para mejorar sus condiciones laborales y en seguida para la búsqueda de empleos o bien complementar sus estudios. El principal sector donde se encuentran laborando los egresados encuestados es el de servicios, siguiéndolo el industrial.

De acuerdo a 728 capacitandos egresados encuestados, se determina a través del seguimiento, que 40 personas formaron microempresa arrojando un resultado del 5.49% del total.

De la encuesta aplicada, arroja que fueron colocados mediante acciones propias del área de vinculación del instituto, 55 egresados, el 7.55%, en empresas como: Sushitto, Tractomaquinados, Industrias Ochoa, Aspel Molding de México, Transportadora García, Maquinados González, Mecatrex, Talleres GM Chevrolet. Estas acciones se llevan a cabo a través de la gestión empresarial con el sector productivo de acuerdo a cada uno de las zonas geográficas.

4.1 Recursos financieros

a) ORIGEN DE LOS RECURSOS.

En el periodo que se informa el presupuesto autorizado del instituto fue de \$83'813,210.27. Este presupuesto se integra con \$38'203,005.91 de la Federación, \$28'849,621.00 de Gobierno del Estado, \$10'579,743.59 por concepto de ingresos propios y venta de cursos CAE, así como la utilización de economías por un monto de \$ 6'180,839.77.

b) DESTINO DE LOS RECURSOS.

Del presupuesto antes mencionado, se ejerció un total de \$80'782,069.24 con la siguiente distribución \$67'545,848.26 para el pago de servicios de personal, \$12'690,355.9 en pago de materiales y servicios generales y \$545,865.08 al capítulo 5000 de bienes muebles e inmuebles.

Movimientos presupuestales 2015

Periodo	Cuenta	Autorizado	Transferencias y ampliaciones	Total autorizado	Ejercido	Por Ejercer	Remanente	
enero-marzo	servicios personales	65,884,833.00	0.00	65,884,833.00	13,816,572.25	52,068,260.75		
	materiales y suministros	4,561,000.00	1,938,899.89	6,499,899.89	429,419.73	6,070,480.16		
	servicios generales	8,792,494.00	2,214,900.00	11,007,394.00	1,539,922.93	9,467,471.07		
	Bienes muebles		2,027,039.88	2,027,039.88	0.00	2,027,039.88		
	Suma	79,238,327.00	6,180,839.77	85,419,166.77	15,785,914.91	69,633,251.86		
abril-junio	servicios personales	65,884,833.00	0.00	65,884,833.00	28,062,511.18	37,822,321.82		
	materiales y suministros	6,499,899.89	0.00	6,499,899.89	992,001.29	5,507,898.60		
	servicios generales	11,007,394.00	0.00	11,007,394.00	3,367,978.44	7,639,415.56		
	bienes muebles	2,027,039.88	0.00	2,027,039.88	0.00	2,027,039.88		
	Suma	85,419,166.77	0.00	85,419,166.77	32,422,490.91	52,996,675.86		
julio-diciembre	servicios personales	65,884,833.00	1,758,855.29	67,643,688.29	67,545,848.26	97,840.03		97,840.03
	materiales y suministros	6,499,899.89	-1,519,520.06	4,980,379.83	3,670,888.13	1,309,491.70		1,309,491.70
	servicios generales	11,007,394.00	-1,845,291.73	9,162,102.27	9,019,467.77	142,634.50		142,634.50
	bienes muebles	2,027,039.88	0.00	2,027,039.88	545,865.08	1,481,174.80		1,481,174.80
	Suma	85,419,166.77	-1,605,956.50	83,813,210.27	80,782,069.24	3,031,141.03		3,031,141.03

Nota: El remanente por un monto de \$3'031,141.03, corresponden a ingresos propios del Instituto.

Ingresos 2015

Cuenta	Federales	Estatales	Propios	Economías	Total
Plan de ingresos	36,681,356.00	30,056,971.00	12,500,000.00	0.00	79,238,327.00
Ingresos reales	38,203,005.91	28,849,621.00	10,579,743.59	6,180,839.77	83,813,210.27
Diferencia	1,521,649.91	-1,207,350.00	-1,920,256.41	6,180,839.77	4,574,883.27
Diferencia %	4.15%	-4.02%	-15.36%	100.00%	5.77%

4.2 Desarrollo del Personal

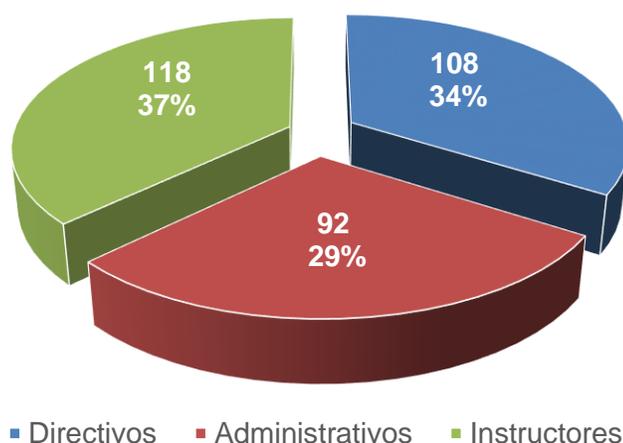
Con la finalidad de contribuir al desarrollo del personal del Instituto, en el periodo al que se refiere este informe se implementaron 37 cursos y se invirtieron 498 horas buscando especializar a nuestro personal directivo y administrativo en los contenidos que les permitan lograr una mayor eficacia y eficiencia en las funciones que realizan, promoviendo además el establecimiento de una cultura de la calidad que nos asegure el cumplimiento de nuestros objetivos institucionales. También se atendió a los instructores mediante cursos que les posibiliten una actualización en sus contenidos y la adquisición de habilidades psico-pedagógicas.

El programa de Desarrollo de Recursos Humanos para el año 2015, benefició al personal del Instituto actualizando a 108 directivos, 92 administrativos y 118 instructores.

Capacitación Interna al personal de ICATEQ 2015

Categoría	Horas	No. de Cursos	Directivos	Administrativos	Instructores	Total
Especialización	106.5	7	5	0	34	39
Desarrollo Humano	49	7	16	27	49	92
Calidad	4	1	4	0	0	4
Herramientas administrativas	338.5	22	83	65	35	183
Total	498	37	108	92	118	318

Capacitación al personal del ICATEQ año 2015



5.1 Resultados obtenidos

a) PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2015.

En el año 2015 el POA del ICATEQ, basado en el Modelo de Gestión para Resultados, administrado por la Secretaría de Planeación y Finanzas de Gobierno del Estado, integrado en un programa llamado: *Capacitación para el Trabajo*, el cual consta de dos componentes, el primero: *Servicios de capacitación laboral proporcionados a los capacitandos* y un segundo: *Servicios de gestión de vinculación con el sector productivo proporcionado a los capacitandos*; dichos componentes constan de actividades para lograr el objetivo planteado en los componentes mencionados y son medibles para la toma de decisiones en doce indicadores, que en el cuadro siguiente muestran los resultados con respecto a la meta determinada para cada uno de ellos:

Cumplimiento promedio de metas del POA 2015

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	AÑO 2015		VARIACIÓN
				Meta	Avance	
Propósito		Capacitandos del ICATEQ han ampliado sus destrezas laborales	% promedio del nivel de aprovechamiento de los capacitandos respecto a la capacitación	82.00%	84.85%	2.85%
Componente	1	Servicios de capacitación laboral proporcionados a los capacitandos	% de eficiencia terminal	87.00%	89.06%	2.06%
Actividades	1.1	Fortalecimiento de la imagen institucional para la promoción y difusión de los cursos que imparte el instituto	% del presupuesto destinado a fortalecimiento de la imagen institucional	15.00%	15.64%	0.64%
	1.2	Inscripción de capacitandos en los cursos de capacitación	% de la demanda potencial atendida	56.00%	73.77%	17.77%
	1.3	Aseguramiento de las competencias de los instructores	% de instructores certificados en planteles	21.00%	31.09%	10.09%
	1.4	Impartición de cursos de capacitación a los capacitandos	% de nivel de satisfacción de los capacitandos respecto a la capacitación	85.00%	88.48%	3.48%
	1.6	Mantenimiento de instalaciones y equipamiento de talleres y laboratorios	% del presupuesto destinado a mantenimiento de instalaciones y equipamiento	5.00%	5.04%	0.04%
	1.7	Seguimiento y Evaluación trimestral del Programa de capacitación	% promedio de cumplimiento del programa de capacitación	90.00%	113.55%	23.55%
Componente	2	Servicio de gestión de vinculación con el sector productivo proporcionado a los capacitandos	% de egresados incorporados al sector productivo	80.00%	73.49%	-6.51%
Actividades	2.1	Vinculación con el sector de bienes y servicios	% de egresados incorporados al sector productivo a través de las acciones de vinculación del Instituto	6.00%	7.55%	1.55%
	2.2	Asesoría a los egresados para su integración al sector productivo	% de egresados incorporados al sector productivo a través de la creación de sus propias empresas	6.00%	5.49%	-0.51%
	2.3	Seguimiento y evaluación trimestral del programa de vinculación	% promedio de cumplimiento del programa de vinculación	90.00%	103.07%	13.07%

Como se aprecia, los indicadores que conforman el Componente 1, todos rebasaron su meta establecida, resaltando notablemente el indicador *% de demanda potencial atendida*, de un 56% programado se atendió a un 73.77% y el *% de instructores certificados en planteles*, de un 21%, se logró certificar un 31.09% de los instructores del Instituto; logrando así, que el *% promedio de cumplimiento del programa de capacitación* se logrará en un 113.55%.

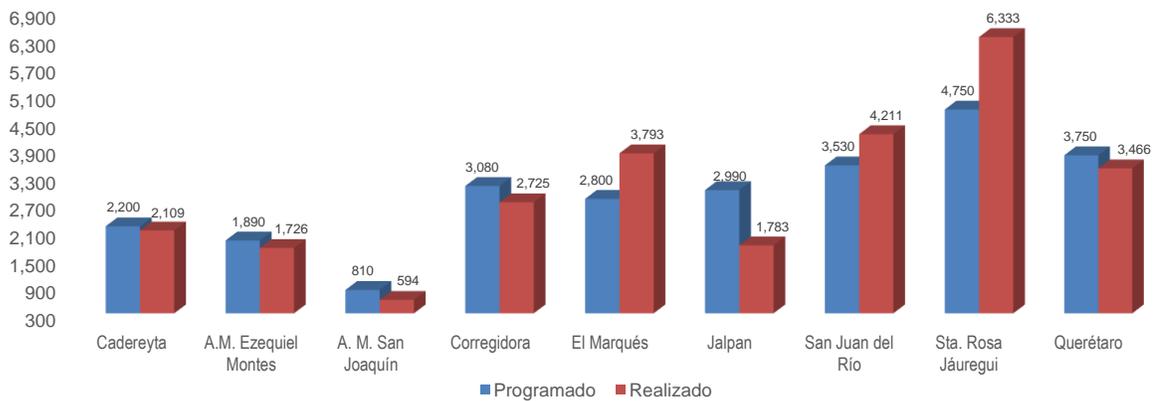
En el Componente 2, de sus tres indicadores, solo el indicador de *% de egresados incorporados al sector productivo a través de las acciones de vinculación del Instituto*, superó su meta, ya que del 6% programado se logró colocar el 7.55% por acciones de vinculación, de los dos indicadores restantes, su cumplimiento estuvo por debajo de la meta, sin embargo tuvimos un avance del 91.86% y del 91.5% respectivamente, logrando así que el *% de cumplimiento del programa de vinculación* se logrará en un 103.07%.

b) CAPACITANDOS INSCRITOS EN EL AÑO 2015

Al cierre del año 2015 se atendieron 1,715 cursos de capacitación, que con respecto a la meta programada de 1,563 cursos, dicha meta se superó en un 9.72%, en relación a los capacitandos la meta también tuvo un crecimiento del 3.64% superior a la meta.

Plantel	Programado año 2015								Realizado año 2015							
	Regulares y de Extensión		CAE Público		CAE Privado		Total por plantel		Regulares y de Extensión		CAE Público		CAE Privado		Total por plantel	
	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.
Cadereyta	114	2,150	0	0	5	50	119	2,200	146	2,020	1	20	2	69	149	2,109
A.M. Ezequiel Montes	100	1,760	0	0	13	130	113	1,890	127	1,614	1	15	4	97	132	1,726
A. M. San Joaquín	44	740	2	20	5	50	51	810	38	502	3	52	2	40	43	594
Corregidora	110	2,200	0	0	88	880	198	3,080	140	1,811	17	179	22	735	179	2,725
El Marqués	103	2,060	0	0	74	740	177	2,800	142	2,085	24	331	37	1,377	203	3,793
Jalpan	105	2,100	0	0	89	890	194	2,990	118	1,583	0	0	6	200	124	1,783
San Juan del Río	176	3,190	0	0	34	340	210	3,530	183	2,840	9	105	33	1,266	225	4,211
Santa Rosa Jáuregui	198	3,960	25	250	54	540	277	4,750	277	4,082	70	1,052	49	1,199	396	6,333
Querétaro	187	3,380	15	150	22	220	224	3,750	229	2,932	30	402	5	132	264	3,466
Total por tipo de curso	1,137	21,540	42	420	384	3,840	1,563	25,800	1,400	19,469	155	2,156	160	5,115	1,715	26,740

Comparativo de capacitandos programados y atendidos 2015



Participación por plantel en atención a la demanda 2015

